

## Zwei-Faktor-Authentifizierung - Token vergessen oder verloren

09.05.2024 08:02:27

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	IT-Sicherheit & Anmeldung an Dienst::Zwei-Faktor-Authentifizierung
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)
<b>Sprache:</b>	de

<b>Bewertungen:</b>	7
<b>Ergebnis:</b>	32.14 %
<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:09:42 - 08.02.2024

### Schlüsselwörter

Token Zweifaktor Smartphonewechsel 2FA Smartphone

### Lösung (öffentlich)

Zwei-Faktor-Authentifizierung - Token vergessen oder verloren (z. B. bei Wechsel des Smartphones) Im Fall des Verlusts des Tokens gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wenn Sie Ihren Recovery Code zur Hand haben, begeben Sie sich bitte zum [1]Self-Service-Portal und wählen in der Anmeldemaske "Recovery Code" als Tokentyp aus

Self-Service-Portal Anmeldung 1    Anmeldung Self-Service-Portal Auswahl Recovery Code    Anmeldung Self-Service-Portal Eingabe Recovery Code

- Nach der erfolgreichen Anmeldung am Self-Service-Portal können Sie sich ein neues Token einrichten

- Wenn Sie Ihr Token UND den Recovery Code verloren haben, wenden Sie sich bitte für weitere Schritte an den [2]Service Desk

[1] <https://selfservice.tu-dresden.de/services/idm/token/>

[2] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>