

## Zwei-Faktor-Authentifizierung - Token vergessen oder verloren

05/16/2026 01:51:33

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	IT-Sicherheit & Anmeldung an Diensten::Zwei-Faktor-Authentifizierung	<b>Votes:</b>	16
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	15.62 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	12:48:40 - 10/21/2025

### Keywords

Token Smartphonewechsel 2FA Smartphone

### Solution (public)

Im Fall des Verlusts des Tokens oder wenn Sie einen neuen benötigen (z. B. bei Wechsel des Smartphones), gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wenn Sie Ihren Recovery Code zur Hand haben, begeben Sie sich bitte zum [1]Self-Service-Portal und wählen in der Anmeldemaske "Recovery Code" als Tokentyp aus

Screenshot Anmeldemaske Screenshot Auswahl Recovery Code Screenshot Eingabe Recovery Code

- Nach der erfolgreichen Anmeldung am Self-Service-Portal können Sie sich ein neues Token einrichten

Wenn Sie Ihr Token UND den Recovery Code verloren haben, wenden Sie sich bitte für weitere Schritte an den [2]Service Desk.

[1] <https://selfservice.tu-dresden.de/services/idm/token/>

[2] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>