GLPI Agent unter Windows

17.05.2024 10:28:10

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Weitere Dienste::Inventarisierung Campus-IT	**Bewertungen:**	1
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	17:31:27 - 10.10.2023

Lösung (öffentlich)

Für alle dienstlichen IT-Geräte wie z. B. PCs, Laptops und Server besteht die Pflicht zu Installation des GLPI Agenten. Darüber werden die Geräte automatisiert hinsichtlich Hard- und Software inventarisiert. Weitere Informationen sind auf der [1]Projektwebseite der IT-Landkarte zu finden.

Installation unter Windows
- Herunterladen des Installers

von der [2]Projektwebseite
Hinweis: Es stehen zwei Installer zur Auswahl, die sich in der Konfiguration unterscheiden. Beim Installer für IT-Geräte, die häufig in mobiler Arbeit genutzt werden, werden z. B. Drucker und angeschlossene USB-Geräte nicht mit inventarisiert.

- Ausführen des Installers

und Folgen der Angaben bis zu Eingabe des Inventur TAGs

- Eingabe des Inventur TAGs

zur Zuordnung des IT-Geräts zu jeweiligen Struktureinheit.
Hinweis: Der TAG ist eine 8-stellige Nummer, die Sie von Ihrer jeweiligen IT-Ansprechpartner:in/IT-Administrator:in in Ihrer Struktureinheit erhalten können. Sollte diese Person nicht verfügbar sein, können Sie sich an den Service Desk ([3]servicedesk@tu-dresden.de) wenden.

Screenshot des GLPI Agenten Installers mit dem Fenster zur Eingabe des Inventur TAGs
- Installation beenden.

Nach der Installation inventarisiert der GLPI-Agent alle 24 Stunden den Hard- und Softwarestand Ihres IT-Gerätes und sendet die Daten an den GLPI-Server.

[1] https://tu-dresden.de/intern/verwaltung/verwaltung-und-digitalisierung/it-landkarte
[2] https://tu-dresden.de/intern/verwaltung/verwaltung-und-digitalisierung/it-landkarte#ck_Windows-Installer
[3] mailto:servicedesk@tu-dresden.de?subject=GLPI%20-%20Tag%20der%20Struktureinheit&body=Sehr%20geehrte%20Damen%20und%20Herren%2C%0A%0Ak%C3%B6nnen%20Sie%20mir%20bitte%20den%20Inventur-TAG%20der%20Struktureinheit%0A%0A---%20HIER%20BITTE%20DIE%20GEW%C3%9CNSCHTE%20STRUKTUREINHEIT%20EINTRAGEN%20---%0A%0Amitteilen.%0A%0AViele%20Gr%C3%BC%C3%9Fe