

## Softphone - Nutzung Cisco Softphone auf einem Smartphone

## 06.07.2025 01:02:48

## FAQ-Artikel-Ausdruck

			FAQ-Artikei-Ausdruc
Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	4
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	50.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:33:02 - 08.05.2024
Schlüsselwörter			
Cisco Mobiltelefon Softphone Telefon VoIP WebEx			
Lösung (öffentlich)			
Bereitstellung			
Die Nutzung des VoIP-Soft [1]Dienstvereinbarung zur zulässig. Der Cisco WebEx Client wi (Android) zum Download a installieren Sie bei Bedarf Webex-Meetings-App).	phones auf einem Smartphone ist gemäß Mobilen Arbeit an der TU Dresden grundsätzlich ird im jeweiligen App-Store für Apple (IOS) und Google angeboten. Suchen Sie nach "Cisco WebEx" und den aktuellen Client (nicht die		
Hardware			
Die Hardware (Smartphon muss von der nutzenden E erneuert werden. Für die H Voraussetzung, dann funk (Eduroam, Hotspots in mo die über den [2]Rahmenvw wurde, ist natürlich möglid Beachten Sie die allgemei der TU Dresden ([3]FAQ 4	e) wird grundsätzlich nicht vom ZIH bereitgestellt und Einrichtung selbst beschafft, betrieben und ggfs. Vutzung des Softphones ist kein Mobilfunkvertrag tioniert die App nur im jeweils genutzten WLAN biler Arbeit). Die Installation auf Mobilfunkhardware, ertrag der TU Dresden zu Mobilfunkverträgen beschafft ch. nen Hinweise zum Einsatz von älteren Smartphones an 100461).		
Nutzung			
Der Client auf dem Smart Arbeitsplatz-PC und/oder z Anrufe werden parallel au Gespräch an einem Gerät eine belegte Leitung signa nutzen. Die Installation de Smartphones (Android/IOS einem der Smartphones u Smartphones des gleicher	ohone kann parallel zum Softphone auf einem zu einem Tischtelefon genutzt werden. Eingehende f allen angemeldeten Geräten signalisiert. Wird das e angenommen, wird dies auf den anderen Geräten durch alisiert. Abgehend können Sie immer nur ein Gerät s Clients ist auf mehreren gleichartigen 5) möglich, jedoch wird die Anmeldung immer nur auf nterstützt (kein Parallelbetrieb auf mehreren n Betriebssystems).		
Hinweise und Support			
Der Client funktioniert sov Mobilfunknetz (4G/LTE, 5G kann allerdings vorkomme nicht vollständig im Hinter App auf den Kreis mit den damit sich die Konten wie Client ab- und wieder anm	vohl im WLAN der TU Dresden (Eduroam) als auch im 6) oder in anderen WLAN-Netzen (mobiles Arbeiten). Es en, dass der Client den Wechsel in ein anderes Netz grund vollzieht. Meist reicht es dann aus, in der eigenen Initialen (oben links im Client) zu drücken, der richtig anmelden. In seltenen Fällen muss man den relden.		
Energiesparfunktion für d	den Client deaktivieren		
Die Betriebssysteme der S und deaktivieren nicht ger dass der im Hintergrund li (Push-Notification). Je naci dazu in den Energiesparfu "Deaktivierung" auszuneh Cisco WebEx, um die Errei	imartphones haben entsprechende Energiesparoptionen nutzte Apps im Hintergrund. Das kann zur Folge haben, egende Client eingehende Anrufe nicht registriert h Betriebssystem und Hersteller (Android) gibt es nktionen Einstellungen, um einzelne Apps von dieser men. Deaktivieren Sie die Energiesparfunktion für den ichbarkeit zu verbessern.		
Aktualisierung			
Halten Sie den Softphone die vom jeweiligen App-St sich vor, ältere App-Versic Telefoniesystem wird dan	Client auf Ihrem Smartphone aktuell. Installieren Sie ore angebotenen Updates regelmäßig. Das ZIH behält nen nicht zu unterstützen, die Anmeldung am n fehlschlagen.		
Einschränkung der Nutzung des Softphones auf WLAN (nicht im Mobilfunknetz)			
Möchten Sie den Softphon verfügbares Datenvolume Einstellung nicht im Client Suchen Sie in den Einstell deaktivieren Sie dort die N	e-Client nicht im Mobilfunknetz nutzen, um z.B. Ihr n nicht dafür zu verwenden, so können Sie diese selbst finden. ungen des Betriebssystems nach der Applikation und lutzung der Mobilen Daten.		
[1] https://tu-dresden.de/t	u-dresden/organisation/ressourcen/dateien/personalrat/die	nstvereinbarungen/rsd2062	21 Anlage ndf?lang=de