

Fehlende Gasteinladung

02/29/2024 23:37:18

FAQ Article Print

Category:	IT-Sicherheit & Anmeldung an Diensten::ZIH-Login	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	10:27:46 - 07/05/2023

Keywords

Gasteinladungen Gast E-Mail ZIH-Login

Solution (public)

Es kann gelegentlich vorkommen, dass ein eingeladener Gast die Einladung vom [1]Self-Service-Portal nicht in seinem E-Mail-Postfach vorfindet. Hier sind einige mögliche Lösungsansätze:

- Der eingeladene Gast sollte seinen Spam-Ordner überprüfen, falls die Einladung fälschlicherweise als Spam markiert wurde.
- Der Einladende sollte sicherstellen, dass es sich um die korrekte Gast E-Mail handelt.
- Der Einladende kann die aktuelle Einladung löschen und den Gast erneut einladen. Dadurch wird dem Gast eine neue E-Mail zugesandt.

[1] <https://selfservice.tu-dresden.de/>