

# VMware Remote Console (VMRC) - Verbindungsfehler beheben

06.05.2024 20:01:24

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Server-Dienste	<b>Bewertungen:</b>	1
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	100.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:36:35 - 07.09.2023

## Schlüsselwörter

VMRC VMware Remote Console Verbindungsfehler Enterprise Research Cloud

## Lösung (öffentlich)

### Symptome

Der Zugriff auf Ihre virtuelle Maschine mittels der VMware Remote Console (VMRC) schlägt mit der Fehlermeldung "Verbindungsfehler" / "Connection Error" fehl.

### Ursache

Es gibt zwei mögliche Ursachen für den Verbindungsfehler:

- (A) Die dezentrale Firewall Ihrer Einrichtung (Institut / Fakultät / Professur) verhindert die Kommunikation zu den Netzen der Virtualisierungsumgebung.
- (B) Ab VMRC Version 11.0 wurde das Standardübertragungsprotokoll auf den WebSocket Port tcp/443 umgestellt. In früheren Versionen verlief die Kommunikation zu den Hostsystemen über den MKS Port tcp/902.

Aus Sicherheitsgründen ist an den Hostsystemen der WebSocket Port für den Zugriff aus den Campusnetzen deaktiviert. Der Zugriff über die VMRC erfolgt ausschließlich über den MKS Port tcp/902. Somit ist eine Verbindung zum WebSocket Port von der VMRC zu den Hostsystemen nicht möglich.

### Lösung

- (zu A) Um fehlende Regeln in der Firewall Ihrer Einrichtung als Problemursache zu bestätigen, verbinden Sie sich zunächst mit einem VPN. Mehr Informationen zum Thema VPN finden Sie [1]hier. Funktioniert die VMRC-Verbindung aus dem VPN, müssen folgende Regeln durch den Firewall-Administrator Ihrer Einrichtung in der Firewall ergänzt werden:

#### Zielnetze Port

VMRC Proxy Server  
vmrc-enterprise-lzr.zih.tu-dresden.de (172.30.154.12) &  
vmrc-enterprise-tre.zih.tu-dresden.de (172.30.170.12) tcp/443

#### Hostsysteme

172.30.154.0/24  
172.30.170.0/24 tcp/902

- (zu B) Konfigurieren Sie die VMware Remote Console 11.x für die Verwendung des Legacy-Verbindungsmodus, sodass das Datenübertragungsprotokoll zurück auf MKS umgestellt wird. Öffnen Sie dazu die VMRC-Einstellungsdatei\* und fügen Sie die folgenden Parameter hinzu:

```
pref.preferWebMKS = "FALSE"  
pref.preferWebRemoteDevice = "FALSE"
```

\*Die VMRC-Einstellungsdatei befindet sich auf Ihrem Computer an folgendem Ort:  
Windows:

%APPDATA%\VMware\preferences.ini

MacOS (Standard installation):

~/Library/Preferences/VMware Remote Console/preferences

MacOS (App Store Installation):

~/Library/Containers/com.vmware.vmrclib/Data/Library/Preferences/VMware Remote Console/preferences

Linux:

~/vmware/preferences

[1] [https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/zugang\\_datennetz/vpn](https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/zugang_datennetz/vpn)