

# Hilfestellungen zu Verbindungsproblemen mit der VM-Konsole VMRC

05/16/2026 01:11:59

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Server-Dienste	<b>Votes:</b>	2
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	50.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	11:34:51 - 09/17/2025

## Keywords

VMRC VMware Remote Console Verbindungsfehler Enterprise Research Cloud

## Solution (public)

### Symptome

Der Zugriff auf Ihre virtuelle Maschine mittels der VMware Remote Console (VMRC) schlägt mit der Fehlermeldung "Verbindungsfehler" / "Connection Error" fehl.

### Mögliche Ursachen und Lösungen

- Fehlende oder fehlerhafte Proxy-Einstellungen
- Folgende Parameter müssen in der VMRC-Einstellungsdatei<sup>1</sup> gesetzt sein:

```
pref.remoteVMConnProxy.enabled = "TRUE"
pref.remoteVMConnProxy.uri = "http://vmrc-proxy-1.zih.tu-dresden.de:3128/"
```

### Alternative Proxy-Server-URL:

```
"http://vmrc-proxy-2.zih.tu-dresden.de:3128/"
```

- Verwendung des Legacy-Verbindungsmodus

Früher erfolgte die Kommunikation von der VMRC zu den Hostsystemen der Virtualisierungsumgebung direkt über den MKS Port tcp/902. Dazu war es erforderlich, in den VMRC-Einstellungen den sogenannten Legacy-Verbindungsmodus zu aktivieren.

Damit alle Verbindungen verschlüsselt über den Websocket Port tcp/443 durch den Proxy-Server geleitet werden, stellen Sie sicher, dass die folgenden Parameter in der VMRC-Einstellungsdatei<sup>1</sup> entweder nicht vorhanden sind (Standard) oder wie folgt gesetzt sind:

```
pref.preferWebMKS = "TRUE"
pref.preferWebRemoteDevice = "TRUE"
```

- Dezentrale Firewall

Die dezentrale Firewall Ihrer Einrichtung (Institut / Fakultät / Professur) verhindert die Kommunikation zum Proxy-Server.

Um fehlende Regeln in der Firewall Ihrer Einrichtung als Problemursache zu bestätigen, verbinden Sie sich zunächst mit einem VPN. Mehr Informationen zum Thema VPN finden Sie [1]hier.

Funktioniert die VMRC-Verbindung aus dem VPN, müssen folgende Regeln durch den Firewall-Administrator Ihrer Einrichtung in der Firewall ergänzt werden:

### Ziel-IP-Adressen Port

```
172.26.53.10 (vmrc-proxy-1.zih.tu-dresden.de)
172.26.57.10 (vmrc-proxy-2.zih.tu-dresden.de) tcp/3128
```

- Mac-OS spezifische Probleme

Leider können wir nur geringen Support für MacOS anbieten, da wir kaum Möglichkeiten haben, Probleme für dieses Betriebssystem zu Testen.

Generell empfehlen wir bei bestehenden Problemen ein Downgrade der VMRC-Version. Die empfohlene VMRC-Version ist 12.0.5. MacOS bietet standardmäßig Version 13.0.0 an.

<sup>1</sup>Die VMRC-Einstellungsdatei befindet sich auf Ihrem Computer an folgendem Ort:

### Windows:

```
%APPDATA%\VMware\preferences.ini
```

Falls die Datei nicht existiert, erstellen Sie sie oder starten Sie die VMRC einmal.

### MacOS (Standard installation)

```
~/Library/Preferences/VMware Remote Console/preferences
```

### MacOS (App Store Installation)

```
~/Library/Containers/com.vmware.vmrc/Data/Library/Preferences/VMware Remote Console/preferences
```

Linux

~/vmware/preferences

[1] [https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/zugang\\_datennetz/vpn](https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/zugang_datennetz/vpn)