

# Coupon Einlösen - Aktivierung Ihres ZIH-Logins

07/23/2024 11:31:51

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	IT-Sicherheit & Anmeldung an Diensten::ZIH-Login	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	23:41:08 - 06/26/2022

## Keywords

Passwort ZIH-Login Coupon-ID

## Solution (public)

Was ist eine Coupon-ID?

Die persönlichen ZIH-Logins an der TU Dresden besitzen in der Regel eine Coupon-ID. Diese wird benötigt, um nach dem Erstellen Ihres ZIH-Logins das erste eigene Passwort zu setzen und das ZIH-Login dadurch zu aktivieren. In diesem Prozess wird Ihnen auch Ihr Benutzername angezeigt.

Die gleiche Coupon-ID können Sie später nutzen, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Es ist deshalb wichtig, die Coupon-ID aufzubewahren.

Eine Coupon-ID besteht aus 5 Gruppen von je 4 Zeichen, wobei die ersten beiden Zeichen aus Buchstaben, die letzten beiden aus Ziffern bestehen. Eine Coupon-ID besitzt dann folgende Form:

ab12-cd34-ef56-gh78-ij90

Erhalt der Coupon-ID

Abhängig von Ihrem Status an der TU Dresden erhalten Sie die Coupon-ID auf unterschiedlichen Wegen:

**Beschäftigte**

Beschäftigte erhalten die Coupon-ID im Rahmen des EVAZert-Verfahrens persönlich vom [1]Service Desk oder berechtigten Administrator:innen in Ihren jeweiligen Bereichen zum Beginn des Arbeitsverhältnisses.

Wenn Sie die Coupon-ID über den Service Desk erhalten möchten, kontaktieren Sie diesen bitte per E-Mail oder Telefon.

**Studierende**

Studierende erhalten die Coupon-ID in der Regel per E-Mail. Beim Erstellen des ZIH-Logins wird dann automatisch eine E-Mail mit der Coupon-ID an die Adresse versandt, die auch bei der Bewerbung zum Studium angegeben wurde.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben (bitte auch den Spam-Ordner prüfen) oder es andere Probleme mit der Coupon-ID geben, melden Sie sich beim [2]Service Desk. Wenn Sie persönlich mit Ihrem Studierendenausweis im Service Desk erscheinen, erfahren Sie Ihre Coupon-ID sofort.

**Gäste**

Gäste erhalten Ihre Coupon-ID per E-Mail, falls sie eine Kontakt-E-Mail-Adresse auf dem Antrag für ein Gast-Login angegeben haben oder sie über das [3]Self-Service-Portal eingeladen wurden. Andernfalls erhalten sie die Coupon-ID über die jeweilige Kontaktperson. Bei Problemen mit dem Erhalt der Coupon-ID wenden Sie sich bitte an den [4]Service Desk.

Einlösen der Coupon-ID - Aktivierung Ihres ZIH-Logins

Ihre Coupon-ID können Sie direkt einlösen unter:

[5]<https://selfservice.tu-dresden.de/coupons/>

Sie müssten dabei die Coupon-ID sowie die abgefragten Geheimnisse angeben. Falls Sie eine Meldung erhalten, dass Ihre Eingabedaten nicht korrekt sind, sind im System möglicherweise abweichende bzw. fehlerhafte Daten hinterlegt oder es gibt ein Problem mit der Coupon-ID. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall mit den angegebenen Daten an den [6]Service Desk.

[1] <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-desk>

[2] <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-desk>

[3] <https://selfservice.tu-dresden.de/>

[4] <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-desk>

[5] <https://selfservice.tu-dresden.de/coupons/>

[6] <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-desk>