

## Zoom Fehlerbehebung

10/22/2021 13:07:13

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	Kommunikation & Kollaboration::Video- / Telefonkonferenzen	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	14:08:52 - 05/07/2021

### Keywords

Zoom

### Solution (public)

Umfragen nicht sichtbar

Wenn Sie ein Meeting auf der [1]Zoom-Webseite aufrufen, sollten Sie ganz unten auf der Seite den Bereich für Umfragen sehen. Entweder können Sie dort neue anlegen oder vorhandene einsehen und bearbeiten. Manchmal scheint dieser Bereich nicht angezeigt zu werden. In diesem Fall half es, das Meeting zu Bearbeiten und den Modus durch den Abbrechen-Button wieder zu verlassen. Daraufhin konnte der Umfragebereich eingesehen werden.

Cloud-Aufzeichnung nicht verfügbar

Cloud-Aufnahmen sind aus Datenschutzgründen für Nutzende der TU-Zoom-Lizenzen nicht verfügbar. Sie können auch externe Tools einsetzen, um lokale Aufnahmen anzufertigen. Das ZiLL hat hierzu [2]Empfehlungen parat.

[1] <https://zoom.us/meeting>

[2] <https://tu-dresden.de/tu-dresden/organisation/rektorat/prorektor-bildung/zill/e-learning/tooluebersicht#section-4>