

## Das Gruppenlaufwerk ist voll, was tun?

29.04.2024 06:49:43

## **FAQ-Artikel-Ausdruck**

Kategorie:	Datenspeicher & Datenablage::Gruppenlaufwerk	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:10:47 - 27.07.2022

## Schlüsselwörter

Papierkorb, Snapshots, Quotas, Daten löschen

## Lösung (öffentlich)

Der vorhandene freie Speicherplatz im Laufwerk ist zu klein für neue Daten.

- Check, ob aufgeräumt werden kann
  Check, ob zu viele Snapshots den Platz blockieren
  Vergrößerung des Laufwerks per Ticket beantragen

Volle Papierkörbe kann man löschen. Das erleichtert die Quota, jedoch nicht den Füllstand des gemeinsamen Laufwerkes. Der Füllstand wird auch durch die regelmäßigen Snapshots belastet. Der Administrator kann komplette Snapshots löschen, bzw. löschen lassen, jedoch keine Teile aus einzelnen Snapshots.

Snapshots in Sammellaufwerken (Qtree-Laufwerke) können nur vom ZIH gelöscht werden. Dies hat jedoch Einfluss auf alle Gruppenlaufwerke in desem Sammellaufwerk.

Ein Gruppenlaufwerk an der Kapazitätsgrenze ist ärgerlich für die Anwender:innen. Deshalb sollte immer ein dem ZIH bekannter Ansprechpartner zur Verfügung stehen, der eine kurzfristige Vergrößerung bewirken kann. Das ZIH kann die Laufwerke in der Dienstzeit "sofort" vergrößern, sodass in Ruhe aufgeräumt und das weitere Vorgehen abgestimmt werden kann. Nach Absprache kann das ZIH die ursprüngliche Größe wiederherstellen.