

# Synchronisierungsproblem-E-Mails in MS Outlook

08/14/2024 11:39:38

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Kommunikation & Kollaboration::E-Mail	<b>Votes:</b>	4
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	87.50 %
<b>Language:</b>	de	<b>Last update:</b>	08:31:19 - 11/15/2023

## Keywords

Synchronisierung Outlook E-Mail

## Solution (public)

Der Posteingangsordner in MS Outlook enthält eine oder mehrere E-Mails mit Betreff: Synchronisierungsprobleme

Wenn ein Nutzer MS Outlook im sog. "Cache-Modus" betreibt, wird der Inhalt des kompletten Exchange-Postfaches im Cache auf der Festplatte gespeichert. Sobald es Änderungen im Postfach gibt (z.B. neue Mail eingetroffen) muss der Inhalt des Cache-Speichers auf der Festplatte mit dem Inhalt des Postfaches auf dem Server synchronisiert werden. Dabei treten manchmal Probleme auf, die in den E-Mails "Synchronisierungsprobleme" aufgelistet werden.

Zur Behebung des Fehlers können Sie versuchen, die Synchronisation in Outlook manuell zu erzwingen. Dafür gehen Sie über das Register: "Senden/empfangen" --> "Alle Ordner senden/empfangen".

Screenshot mit den ausgewählten Punkten "Senden/Empfangen" und "Alle Ordner senden/empfangen"

Gegebenenfalls können Sie auch den Cache-Modus vorübergehend ausschalten. Das wird erst empfohlen werden, wenn nichts anderes funktioniert. Gehen Sie dazu im Register auf: Datei --> Kontoeinstellungen --> Kontoeinstellungen --> Konto auswählen --> Weitere Einstellungen --> Erweitert --> Haken "Cache-Modus" rausnehmen.

Screenshot mit ausgewähltem Punkt "Kontoeinstellungen" Screenshot mit ausgewählten Punkten "E-Mail" und "Ändern" Screenshot für die Deaktivierung des Cache-Modus

Alternativ: MS Outlook schließen und anschließend löschen der .ost-Datei unter: C:\Users\%AppData%\Local\Microsoft\Outlook Beim erneuten Starten von MS Outlook wird die .ost-Datei neu angelegt.