

## Softphone - WebEx Besonderheiten unter Linux

17.05.2024 08:53:01

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	09:54:37 - 10.05.2024

### Schlüsselwörter

Cisco Linux Softphone Telefon VoIP WebEx

### Lösung (öffentlich)

WebEx - Besonderheiten bei der Nutzung auf Linux-Systemen  
Offiziell ist WebEx für folgende Linux-Distributionen von Cisco freigegeben:  
(Stand 04/2024)  
- Ubuntu 18.04 und 20.04 und 22.04  
- RHEL 8.2 und 8.3

WebEx funktioniert aber auf vielen weiteren Distributionen.  
Hinweise zum Release-Plan, Mindestanforderungen, zukünftigen Verbesserungen  
und zu bekannten Problemen finden Sie auf den [1]WebEx-Hilfeseiten für Linux.

Bekannte Probleme Open Suse Tumbleweed Problem:  
Probleme mit Zertifikaten und deshalb keine Anmeldung am Telefonieserver nach  
erfolgreicher Anmeldung am WebEx.

Lösung:  
Webex sucht das CA-Bundle unter /etc/ssl/certs/ca-bundle.crt und  
/etc/ssl/certs/ca-certificates.crt  
Nach einem `sudo ln -s /etc/ssl/ca-bundle.pem /etc/ssl/certs/ca-bundle.crt` geht  
Webex auch mit OpenSUSE  
Achtung: Bei OS-Updates kann dieser "Hack" ggfs. wieder deaktiviert werden.  
Prüfen Sie bei Problemen erneut, ob der Eintrag noch aktiv ist.

Verschiedene Distributionen Problem: (u.a. Kubuntu 23.10, Open Suse  
Tumbleweed)  
Unter Wayland Sessions kann es vorkommen, dass das Anmeldefenster schwarz  
bleibt und man seine Zugangsdaten somit nicht eingeben kann.

Lösung:  
Starten des Programms mit der Umgebungsvariable WAYLAND\_DISPLAY.  
`WAYLAND_DISPLAY="" /opt/Webex/bin/CiscoCollabHost`

Problem:  
Die Check-Box für die Autostart-Funktion ist im Cisco WebEx ausgegraut und  
kann nicht genutzt werden.

Lösung:  
Momentan ist es unklar, ob das ein Bug ist oder unter gewissen Konstellationen  
(Distribution/Desktop-Umgebung) doch funktioniert.  
Es wird empfohlen, die Mechanismen des jeweiligen Betriebssystems  
(Desktop-Umgebung) für den Autostart von WebEx zu nutzen.

[1] <https://help.webex.com/en-us/article/9vstcdb/Webex-App-for-Linux>