

Softphone - WebEx Anrufe stummschalten (Do not disturb)

09/10/2024 18:36:07

FAQ Article Print

Category:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	100.00 %
Language:	de	Last update:	12:00:51 - 05/02/2024

Keywords

Cisco Softphone Telefon VoIP WebEx

Solution (public)

Ankommende Anrufe können Sie am Softphone WebEx in den "Einstellungen" im Bereich "Benachrichtigungen" für "Anrufe" stummschalten. Mit der Auswahl "Benachrichtigungen immer stummhalten" werden Sie weder optisch (Anruffenster) noch akustisch bei eingehenden Anrufen benachrichtigt. Nutzen Sie diese Einstellung z. B. bei Webkonferenzen.

Screenshot CISCO WebEx: Anrufe stummschalten

Alternativ können Sie auch nur den Rufton ausschalten und die optische Signalisierung (Anruffenster) beibehalten. Nutzen Sie dafür bitte die Einstellung des Ruftons "Aus" und belassen oben die Einstellung für direkte Anrufe auf "Benachrichtigungen nicht stummschalten".

Screenshot CISCO WebEx: Rufton ausschalten

Wenn Sie in einer Anrufübernahmegruppe sind (separat beim [1]Service Desk zu beauftragen), können Sie auch nur die Signalisierung ankommender Anrufe in Ihrer Anrufübernahmegruppe deaktivieren. Aktivieren Sie dazu unter Anrufannahme die Option "Benachrichtigungen stummschalten".

Screenshot CISCO WebEx: Signalisierung der Anrufübernahmegruppe ausschalten

[1] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de?subject=Telefon%20-%20Anruf%C3%BCbernahmegruppe%20einrichten>