

Cisco Telefon Selfcare-Portal

11.07.2025 12:07:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:23:17 - 08.02.2024

Schlüsselwörter

Cisco Telefon VoIP

Lösung (öffentlich)

Cisco Unified Communications Benutzer-Portal Übersicht

Das [1]Cisco Unified Communications Benutzer-Portal gibt dem Nutzer eine Weboberfläche an die Hand, mit deren Hilfe er komfortabel Einstellungen für sein Telefon und zugehörige Dienste (Konferenzen, Umleitungen etc.) einrichten und überprüfen kann.

Die Anmeldung erfolgt mit ZIH-Login und Passwort.

Nach Anmeldung werden die dem Nutzer zugewiesenen Telefone angezeigt. Es gibt drei große Einstellungsbereiche:

- Telefone
- IM und Verfügbarkeit
- Allgemeine Einstellungen

wichtiger Hinweis: Einige Änderungen im Portal führen zu kurzen Neustarts des zugeordneten Telefons, um die Änderungen zu aktivieren.

Telefone Meine Telefone

- wählen Sie das zu bearbeitende Telefon aus (standardmäßig ist nur ein Telefon verfügbar)

Telefoneinstellungen

- Kurzwahlnummern:
 - Hier können Sie die Namens- und Rufnummerneinträge für die Zielwahltasten einstellen
 - beim CP-7841 sind 6 weitere eingetragene Ziele über die Navigationswippe (nach unten) erreichbar
 - weitere Kurzwahlen können eingetragen und am Telefon aufgerufen werden (Bsp. Kurzwahl 99, Nummer/URI 001721234567):
 - am Telefon bei aufgelegtem Hörer 99 wählen -> Softkey KWCodes drücken -> gespeichertes Ziel wird gewählt

- Ruftoneinstellungen:

- Hier kann das Verhalten bei Eingehen eines Anrufes im Gesprächszustand und Ruhezustand eingestellt werden (Klingeln, nur optisch, einmaliger Ton etc.)

- Anrufprotokoll:

- Ein-/Ausschalten der Anrufprotokollierung für die eigene Rufnummer

- Telefonkontakte

- hier eingetragene Namen und Telefonnummern erscheinen am Telefon im Persönlichen Adressbuch (Telefonbuchtaste, Anmelden mit ZIH-Login und Telefon-PIN)

Anrufumleitung

- hier kann komfortabel die Anrufumleitung (alle, bei besetzt, bei nicht erreichbar) auf Voicemail oder andere Ziele gesetzt werden
- die Umleitung kann unterschiedlich gesetzt werden für internen und externe Anrufer (zu beachten ist, dass auch ein TU-Anschluss am alten ISDN-TK-System als externer Anrufer behandelt wird)

IM und Verfügbarkeit

- hier ist derzeit nur mittels Rufton ein/aus eine parallele Einstellungsmöglichkeit zum Tastendruck der Funktionstaste Rufton ein/aus am Telefon möglich

Allgemeine Einstellungen Sprache

- stellt die am Telefon im Display eingestellte Sprache um (deutsch/englisch)
- > Achtung, das Telefon wird neu gestartet

PIN für Telefondienste

- Hier kann die PIN, die für verschiedene Telefondienste benötigt wird, neu gesetzt werden (z.B. Anmeldung am Persönlichen Adressbuch am Telefon oder für Conference Now)

Konferenz jetzt (Conference Now)

- Hier kann der Teilnehmer-Zugriffcode eingestellt werden, den Gäste bei der Anmeldung an einer Telefonkonferenz eingeben müssen

[1] <https://voip-settings.zih.tu-dresden.de/ucmuser/>