

## Voicemail im VoIP

13.05.2024 10:45:53

### FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                                          |                               |                       |
|-------------------|------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | Kommunikation & Kollaboration::Telefonie | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                        | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                                       | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 16:18:41 - 20.03.2024 |

#### Schlüsselwörter

VoIP Voicemail telephone Softphone Telefon

#### Lösung (öffentlich)

Voicemail (Anrufbeantworter) im VoIP Erstinstallation

Wurde für Ihre Telefonnummer eine Voicemail-Box beantragt und vom ZIH eingerichtet, so ist eine Erstinstallation zwingend von Ihrem dienstlichen Telefon (Tischtelefon/Softphone) aus erforderlich. Die Erstregistrierungsroutine ist zwingend vor der ersten Nutzung einmal vollständig durchzuführen. Als Erstinstallations-PIN ist die "12345" voreingestellt, die Sie im Laufe der Erstregistrierungsroutine ändern müssen. Bitte beachten Sie, dass nach Ablauf einer Frist von zwei Monaten ohne erfolgte Erstinstallation und PIN-Änderung Ihre Voicemail-Box auch aus Sicherheitsgründen vom ZIH wieder deaktiviert wird.

- Anmeldung von Ihrem Telefon aus mit der Rufnummer 80008 oder der Voicemail-Taste
- Eingabe der voreingestellten PIN 12345 und #
- Aufzeichnung Ihres Namens (andernfalls wird die Rufnummer per Sprachsynthese dem Anrufer eingespielt) # (Bestätigung mit #)
- Aufzeichnung der Standardbegrüßung (alternativ Einspielung einer vorgegebenen Standardbegrüßung)
- 1 für Neuaufzeichnung #
- # für Beibehaltung der Standardbegrüßung
- Neueingabe Ihrer PIN (2 mal) mindestens 4stellig (Hilfe mit 0)
- Änderung Ihres Verzeichnisstatus (Anrufer können nach Ihrem Namen oder Rufnummer im Voicemail-Verzeichnis suchen - standardmäßig ist die Eintragung deaktiviert) (Hilfe mit 0)
- mit 1 Status ändern (Aufnahme in den Verzeichnisdienst)
- mit # nicht ändern

- Der Abschluss der Erstinstallation wird vom System mit "Ihre Registrierung ist beendet" bestätigt.

Setzen/Entfernen der Umleitung auf die Voicemailbox mit einem Tischtelefon

Sie aktivieren die Voicemailbox indem Sie eine Umleitung auf das Voicemailsysteem einrichten.

- Aktivierung der Umleitung auf die Voicemailbox
- Softkey für Rufumleitung betätigen gefolgt von der Taste für die Voicemail (Tonbandsymbol)
- nach etwa 2 Sekunden wird die Eingabe angenommen, im Display ist das Umleitungssymbol und "An Voicemail" angezeigt

oder

- Softkey für Rufumleitung betätigen gefolgt von der Rufnummer 80008 (Voicemailsysteem)
- nach etwa 2 Sekunden wird die Eingabe angenommen, im Display ist das Umleitungssymbol und "An Voicemail" angezeigt

- Deaktivierung der Umleitung auf die Voicemailbox
- Softkey für Rufumleitung aus betätigen

Bedienung am Tischtelefon

- Anruf 80008 oder Voicemail-Taste am Telefon
- PIN-Eingabe und #
- automatische Ansage der neuen Nachrichten (Signalisierung am Telefon mit roter Status-LED am Hörer und Voicemail-Symbol im Display)
- 2 Senden einer aufzusprechenden Nachricht an andere Voicemail-Teilnehmer
- 3 Ansage alter/gespeicherter/gelöschter Nachrichten
- 4 Setup (Einstellungen)
- 1 Begrüßungen/Ansagen (Standard-/Alternativ-/nach-Geschäftsschluss-/Intern-/Besetzt-/Feiertags-Ansage)
- 2 Nachrichteneinstellungen (Benachrichtigung, Menüformat kurz/lang, Administrieren von Verteillisten für aufgesprochene Nachrichten)
- 3 Einstellungen (PIN, Name, Verzeichniseintrag ja/nein)
- 4 Übergabeeinstellungen (Umleitungen für Standardübergaberegeln, alternative Übergaberegeln und Übergaberegeln nach Geschäftsschluss)
- 0 Hilfe
- \* Beenden

- Beenden mit \* oder Auflegen
- Hilfe mit 0

Bedienung per Webschnittstelle

Nach erfolgter Erstinstallation ist es deutlich komfortabler, alle Abfragen eingegangener Nachrichten oder auch die Einstellungen der Voicemail-Box über

die Webschnittstellen des Voicemail-Systems vorzunehmen.

Sie erreichen Ihre Voicemail-Box über:

[1]<https://cuc1.voip.tu-dresden.de/inbox/>

und landen initial im Posteingang Ihrer Voicemail-Box. Über den Reiter "Einstellungen" startet ein weiteres Fenster für die Einstellungen Ihrer Voicemail-Box.

Umstellung der Voicemail-Box von Anrufbeantworter- auf Hinweisfunktion

Sie können Ihre Voicemailbox auch von der standardmäßig voreingestellten Anrufbeantworterfunktion in die Hinweisfunktion umstellen. Damit hat der Anrufer nur die Möglichkeit, Ihre Begrüßungsansage anzuhören, kann jedoch keine Nachricht hinterlassen. Dazu nutzen Sie bitte unter dem Abschnitt Begrüßungen die Alternativansage. Für diese können Sie eine eigene Begrüßungsansage aufsprechen. Wird die Alternativansage aktiviert, sind alle anderen Ansagen deaktiviert.

[1] <https://cuc1.voip.tu-dresden.de/inbox/>