

Fehlende Gasteinladung

03.07.2024 13:26:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	IT-Sicherheit & Anmeldung an Diensten::ZIH-Login	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:27:46 - 05.07.2023

Schlüsselwörter

Gasteinladungen Gast E-Mail ZIH-Login

Lösung (öffentlich)

Es kann gelegentlich vorkommen, dass ein eingeladener Gast die Einladung vom [1]Self-Service-Portal nicht in seinem E-Mail-Postfach vorfindet. Hier sind einige mögliche Lösungsansätze:

- Der eingeladene Gast sollte seinen Spam-Ordner überprüfen, falls die Einladung fälschlicherweise als Spam markiert wurde.
- Der Einladende sollte sicherstellen, dass es sich um die korrekte Gast E-Mail handelt.
- Der Einladende kann die aktuelle Einladung löschen und den Gast erneut einladen. Dadurch wird dem Gast eine neue E-Mail zugesandt.

[1] <https://selfservice.tu-dresden.de/>