

# Das Öffnen von Office-Dokumenten dauert sehr lange

23.07.2024 04:15:40

FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |  |                               |                       |
|-------------------|--|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | Datenspeicher & Datenablage::Gruppenlaufwerk | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                            | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de   | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 11:02:13 - 19.04.2022 |

## Schlüsselwörter

Office Problem

## Lösung (öffentlich)

Lassen Sie uns bitte möglichst viele Informationen aus den folgenden Tests zukommen.

-

Betrifft das Problem alle KollegInnen in Ihrem Umfeld?

-

Bitte das Sicherheitscenter von Windows checken (vertrauenswürdige Quellen).

-

Wenn das nicht hilft, bitte das Umfeld beschreiben.

-

Wenn möglich, bitte Gegenteil mit dem zentralen Homeverzeichnis machen und das Ergebnis mitteilen.

-

Freigabe: \\vs-home.zih.tu-dresden.de\zih-loginname

-

Bitte checken Sie das Verhalten unserer Test-Laufwerke. Sie sind auf allen GLW-Servern vorhanden:

-

\\vs-grp01.zih.tu-dresden.de\test-glw bzw.

-

\\vs-grp02.zih.tu-dresden.de\test-glw

-

Wie verhalten sich die Dateien im Verzeichnis "Office Dateien"

-

Office2003 (.doc,.xls) bzw.

-

Office2007/2010/2013 (.docx,.xlsx)

-

Lassen sie sich öffnen?

-

Wie lange dauert es?

-

Teilen Sie uns in der Zusammenfassung auch Ihre Netzumgebung mit (fragen Sie gegebenenfalls einen Administrator)

-

IP-Adresse

-

Gibt es eine eigene Firewall in Ihrem Umfeld?

-

Wenn möglich testen Sie nach Neustart des PCs erneut.

Weitere Informationen:

[1]<http://www.ugg.li/excel-20102013-oeffnet-dateien-von-netzwerkservern-immer-schreibgeschuetzt-undoder-sehr-langsam/>

Trust-Center:

[2]<https://support.office.com/de-at/article/Anzeigen-der-Optionen-und-Einstellungen-im-Trust-Center-d672876e-20d3-4ad3-a178-343d044e05c8>

[1] <http://www.ugg.li/excel-20102013-oeffnet-dateien-von-netzwerkservern-immer-schreibgeschuetzt-undoder-sehr-langsam/>

[2] <https://support.office.com/de-at/article/Anzeigen-der-Optionen-und-Einstellungen-im-Trust-Center-d672876e-20d3-4ad3-a178-343d044e05c8>