

Hilfestellungen zu Verbindungsproblemen mit der VM-Konsole VMRC

03.07.2024 14:14:48

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Server-Dienste	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	100.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:57:33 - 21.06.2024

Schlüsselwörter

VMRC VMware Remote Console Verbindungsfehler Enterprise Research Cloud

Lösung (öffentlich)

Symptome

Der Zugriff auf Ihre virtuelle Maschine mittels der VMware Remote Console (VMRC) schlägt mit der Fehlermeldung "Verbindungsfehler" / "Connection Error" fehl.

Mögliche Ursachen und Lösungen

- Fehlende oder fehlerhafte Proxy-Einstellungen

- Folgende Parameter müssen in der VMRC-Einstellungsdatei¹ gesetzt sein:

```
pref.remoteVMConnProxy.enabled = "TRUE"  
pref.remoteVMConnProxy.uri = "http://vmrc-proxy-1.zih.tu-dresden.de:3128/"
```

Alternative Proxy-Server-URL:

```
"http://vmrc-proxy-2.zih.tu-dresden.de:3128/"
```

- Verwendung des Legacy-Verbindungsmodus

Früher erfolgte die Kommunikation von der VMRC zu den Hostsystemen der Virtualisierungsumgebung direkt über den MKS Port tcp/902. Dazu war es erforderlich, in den VMRC-Einstellungen den sogenannten Legacy-Verbindungsmodus zu aktivieren.

Damit alle Verbindungen verschlüsselt über den Websocket Port tcp/443 durch den Proxy-Server geleitet werden, stellen Sie sicher, dass die folgenden Parameter in der VMRC-Einstellungsdatei¹ entweder nicht vorhanden sind (Standard) oder wie folgt gesetzt sind:

```
pref.preferWebMKS = "TRUE"  
pref.preferWebRemoteDevice = "TRUE"
```

- Dezentrale Firewall

Die dezentrale Firewall Ihrer Einrichtung (Institut / Fakultät / Professur) verhindert die Kommunikation zum Proxy-Server.

Um fehlende Regeln in der Firewall Ihrer Einrichtung als Problemursache zu bestätigen, verbinden Sie sich zunächst mit einem VPN. Mehr Informationen zum Thema VPN finden Sie [1]hier.

Funktioniert die VMRC-Verbindung aus dem VPN, müssen folgende Regeln durch den Firewall-Administrator Ihrer Einrichtung in der Firewall ergänzt werden:

Ziel-IP-Adressen Port

```
172.26.53.10 (vmrc-proxy-1.zih.tu-dresden.de)  
172.26.57.10 (vmrc-proxy-2.zih.tu-dresden.de) tcp/3128
```

¹Die VMRC-Einstellungsdatei befindet sich auf Ihrem Computer an folgendem Ort:

Windows:

```
%APPDATA%\VMware\preferences.ini
```

Falls die Datei nicht existiert, erstellen Sie sie oder starten Sie die VMRC einmal.

MacOS (Standard installation)

```
~/Library/Preferences/VMware Remote Console/preferences
```

MacOS (App Store Installation)

```
~/Library/Containers/com.vmware.vmrc/Data/Library/Preferences/VMware Remote Console/preferences
```

Linux

```
~/vmware/preferences
```

[1] https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/zugang_datennetz/vpn