Cisco Secure Client (AnyConnect) - NAM-Modul installieren

04.07.2025 13:55:29

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Datennetz::VPN-Zugang	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	17:12:02 - 18.06.2025

Schlüsselwörter

AnyConnect NAM-Modul

Lösung (öffentlich)

Einrichtung

Bitte laden Sie zuerst Cisco AnyConnect [1]von der ZIH-Webseite herunter und installieren Sie es gemäß der auf der gleichen Seite beschriebenen Anleitungen.
ACHTUNG: prüfen Sie, ob in der URL-Zeile des Browsers der korrekte Link-Text zu sehen ist:
"https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/zugang_datennetz/vpn/ssl_vpn"
Weiterhin können Sie die Echtheit des Zertifikates prüfen, klicken Sie auf das kleine Schlosssymbol links neben der URL. Die Verbindung muss sicher, das Zertifikat gültig sein. Ansonsten ist die Webseite gefälscht und jemand möchte Ihre Credentials phishen oder Ihnen Malware zum Download anbieten. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Service Desk.
[2]Service Desk):

-

Laden Sie nun ebenfalls auf der gleichen Seite das CISCO Network Management Tool (NAM-Modul) herunter. Führen Sie die heruntergeladene Datei aus. Es erscheint die Sicherheitswarnung "Möchten Sie diese Datei ausführen?". Betätigen Sie "Ausführen".

Screenshot CISCO NAM-Modul: Sicherheitswarnung
-

Es startet der Installationsassistent. Wählen Sie nun "Next", um die Installation zu starten.

Screenshot CISCO NAM-Modul: Installation starten
-

Als nächstes erscheint die Lizenzvereinbarung. Wählen Sie "I accept the terms in the License Agreement" aus und bestätigen Sie mit "Next".

Screenshot CISCO NAM-Modul: Lizenzvereinbarung akzeptieren
-

Wählen Sie nun "Install", um die Installation zu starten. Bestätigen Sie auch ggf. den erscheinenden Windows-Sicherheitsdialog.

Screenshot CISCO NAM-Modul: Installation beginnen
-

Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist.

Screenshot CISCO NAM-Modul: Fortschrittsanzeige der Installation
-

Die Installation ist nun abgeschlossen. Bestätigen Sie mit "Finish".

Screenshot CISCO NAM-Modul: Installation abgeschlossen
-

Es erscheint abschließend die Benachrichtigung, dass das System neu gestartet werden muss, damit die Änderungen in der Konfiguration wirksam werden. Drücken Sie "Yes", um Ihren Computer neu zu starten. Bedenken Sie, dass dabei ungespeicherte Arbeit u. U. verloren gehen kann. Falls Sie zuerst eine andere Tätigkeit beenden müssen, wählen Sie "No" und starten danach Ihren Computer manuell neu.

Screenshot CISCO NAM-Modul: Neustart erforderlich

Konfiguration

Nach dem Neustart startet Cisco AnyConnect automatisch. Zusätzlich zur normalen Ansicht für die VPN-Verbindung befindet sich nun darunter das Cisco NAM-Modul. Dort können Sie verschiedene Netzwerke auswählen und sich mit ihnen verbinden. Doch zuerst müssen Sie die gewünschten Netzwerke hinzufügen.

-

Betätigen Sie dazu das "Zahnrad-Icon" links unten.

Screenshot CISCO AnyConnect: Startfenster mit NAM-Modul
-

Wählen Sie nun die Schaltfläche "Network" aus. Es öffnet sich die Übersicht aller gespeicherten Netzwerke.

Screenshot CISCO AnyConnect: Statusüberblick
-

Um nun ein neues Netz hinzuzufügen, betätigen Sie die Schaltfläche "Add..." unterhalb der Übersicht.

Screenshot CISCO AnyConnect: Network Access Manager
-

Wählen Sie nun zuerst in der Zeile "Media" den Eintrag "Wired" aus, um ein neues, kabelgebundenes Netzwerk zu konfigurieren. Tragen Sie nun bei "Descriptive Name" "MAB" ein und wählen Sie bei Security: "Open (unsecured)" und bestätigen Sie mit "OK". Sobald eine gesicherte Netzverbindung aktiv war, lässt sich kein ungesichertes Netz mehr hinzufügen.

Screenshot CISCO AnyConnect: Netz hinzufügen
-

Um nun ein gesichertes Netz hinzuzufügen, betätigen Sie erneut die Schaltfläche "Add..." unter der Übersicht. Wählen Sie in der Zeile "Media" den Eintrag "Wired". Tragen Sie nun bei "Descriptive Name" den Namen des gewünschten VLANs ein (eine Übersicht der für Sie zur Verfügung stehenden VLANs finden Sie im [3]Dyportportal bei [4]GERÄT HINZUFÜGEN oder unter dem Reiter "Ressourcen").

Screenshot CISCO AnyConnect: Netz hinzufügen Auswahl Wired
-

Wählen Sie bei "Security" "802.1X" und bei "password" "EAP-TTLS" aus. Wenn Sie alles korrekt eingegeben haben, bestätigen Sie die Angaben mit "OK".

Screenshot CISCO AnyConnect: Netz hinzufügen Sicherheitseinstellungen
-

Mit den Pfeiltasten rechts kann die Reihenfolge der Einträge verändert werden. Bei jeder TP-Aktivierung und bei jedem Rechnerstart wird der oberste wired-Eintrag zuerst verwendet. Ohne aktiven TP-Anschluss kann mit einem WiFi-Eintrag für eduroam automatisch das WLAN genutzt werden.

Screenshot CISCO AnyConnect: Netzwerk hinzugefügt

Bedienung
-

Um sich mit einem vorher gespeicherten Netz zu verbinden, wählen Sie dieses aus dem Dropdown-Menü im Hauptbildschirm aus.

Screenshot CISCO AnyConnect: Secure Mobility Client Auswahl Netz
-

Beim ersten Verbinden, werden Sie nach ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort gefragt. Der Nutzername ist "IhrZIH-Login@VLAN-Name". Ihr Passwort ist in jedem Fall Ihr ZIH-Passwort. Das Passwort wird dabei im AnyConnect gespeichert, so dass ein schneller Netzwechsel möglich ist.

Screenshot CISCO AnyConnect: Secure Mobility Client Eingabe Zugangsdaten

Weitere Informationen zu 802.1X und MAB sind in der [5]Dyport Beschreibung enthalten.

Fehlerbehandlung

Falls nach der NAM-Modul Installation das Windows-Login mit dem Fehler Nur ein Nutzer verweigert wird oder wenn mehrere Login-Sessions benötigt werden, muss folgender Registry-Eintrag gesetzt werden:
[6]HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\Credential Providers\{B12744B8-5BB7-463a-B85E-BB7627E73002}\EnforceSingleLogon=0
Eine Beschreibung dazu ist im [7]AnyConnect Secure Mobility Client Administrator Guide zu finden.

[1] https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/zugang_datennetz/vpn/ssl_vpn
[2] mailto:servicedesk@tu-dresden.de
[3] https://dyport.zih.tu-dresden.de/
[4] https://dyport.zih.tu-dresden.de/index.php/mac/add/
[5] https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/bereitstellung_datennetz/dyport
[6] https://tu-dresden.de/zih/ressourcen/dateien/dienste/arbeitsumgebung/zugang_datennetz/vpn/ssl_vpn/software/NAM-singellogon-aus.reg
[7] https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/vpn_client/anyconnect/anyconnect41/administration/guide/b_AnyConnect_Administrator_Guide_4-1/configure_nam.html