

Passwort vergessen

23.07.2024 04:16:37

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	IT-Sicherheit & Anmeldung an Diensten::ZIH-Login	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	25.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:37:41 - 30.11.2023

Schlüsselwörter

Passwort ZIH-Login Coupon-ID

Lösung (öffentlich)

Alle persönlichen ZIH-Logins an der TU Dresden besitzen in der Regel eine Coupon-ID. Sie wird benötigt, sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben.

Funktionslogins besitzen keine Coupon-ID. Weitere Hinweise dazu finden Sie weiter unten.

Wo finden Sie die Coupon-ID?

Beschäftigten wird die Coupon-ID zu Beginn des Arbeitsverhältnisses ausgehändigt.

Studierende erhalten Ihre Coupon-ID in der Regel per E-Mail an die Adresse, die sie bei der Bewerbung angegeben haben. Diese Adresse wird dann im System auch als Kontakt-E-Mail für Ihr ZIH-Login hinterlegt.

Gäste erhalten Ihre Coupon-ID ebenfalls per E-Mail an die bei Beantragung des Gast-Logins zwingend anzugebende Kontakt-E-Mail.

Wir empfehlen wir dringend, die Coupon-ID separat zu notieren und jederzeit zugänglich zu haben sowie die an der TU Dresden hinterlegte Kontakt-E-Mail-Adresse aktuell zu halten. Beides ist im Self-Service-Portal unter [1]Self-Service-Portal einzusehen.

Ablauf

Wenn Ihr Passwort nicht mehr wissen, wenden Sie sich bitte an den [2]Service Desk . Wenn eine Kontakt-E-Mail für Sie im System hinterlegt ist, schreiben Sie bitte von dieser Adresse eine kurze E-Mail. Alternativ können Sie sich in Person vor Ort oder per Telefon melden.

Besitzen Sie Ihre Coupon-ID noch, kann Ihr Passwort in der Regel sofort zurückgesetzt werden und Sie können sich mithilfe der Coupon-ID ein neues Passwort im [3]Self-Service-Portal setzen.

Besitzen Sie Ihre Coupon-ID nicht mehr, melden Sie sich bitte in Person vor Ort beim [4]Service Desk.

Zurücksetzen des Passworts für ein Funktionslogin

Funktionslogins haben keine Coupon-ID. Sie bekommen ein Initialpasswort.

Um das Passwort für ein Funktionslogin zurückzusetzen, muss die Kontaktperson eine digital signierte E-Mail an den [5]servicedesk@tu-dresden.de senden oder den [6]Service Desk persönlich vor Ort besuchen.

[1] <https://selfservice.tu-dresden.de/services/idm/profile/>

[2] <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-desk>

[3] https://selfservice.zih.tu-dresden.de/index.php/idm_coupon

[4] <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-desk>

[5] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de?subject=Zur%C3%BCcksetzen%20des%20Passworts%20f%C3%BCr%20das%20Funktionslogin>

[6] <https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-desk>