

Notwendige Informationen bei Problemen mit Gruppenlaufwerken

03.07.2024 13:34:05

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Datenspeicher & Datenablage::Gruppenlaufwerk	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:51:53 - 27.07.2022

Schlüsselwörter

Gruppenlaufwerk Konfiguration

Lösung (öffentlich)

Bei allgemeinen Fragen stellt man die Frage per E-mail an das Ticketsystem des Servicedesk: [1]servicedesk@tu-dresden.de

Zur der Untersuchung von Problemen werden folgende Angaben benötigt

Was ist das Problem?

Kurzbeschreibung und möglichst Sammlung von Bildschirmfotos

Welches Betriebssystem haben Sie?

welche Anwendung, welche Version (z.B. MS Office 2016)

Netzanbindung, soweit bekannt

Linux: "ip a"

Windows im DOS-Fenster "ipconfig"

Verbindung direkt im TU-Netz oder über VPN?

Bei Anmeldeproblemen, eingegebene Verbindungsinformationen

dom\loginname

\\<server>.zih.tu-dresden.de\<laufwerksname>

Uhrzeit des Versuches

[1] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>