

Backup: SSL Verbindungsprobleme

23.07.2024 04:10:40

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Datenspeicher & Datenablage::Backup	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:48:57 - 15.04.2021

Lösung (öffentlich)

Ab den u.g. ISP-Klientenversionen erfolgt die Datenübertragung zwischen Backupserver und Klient zwangsweise über SSL. Wenn es Probleme mit dem Zertifikat auf Klienten-Seite gibt, kommt es zu Fehlern. (z.B. beim Update, bei der Neuinstallation usw.)

- ISP Version >= 7.1.8
- ISP Version > 8.1.2.x

Wir können Sie serverseitig unterstützen, dazu bitte ein Ticket öffnen.

Möglich ist auch die Korrektur von Klientenseite aus. Fehlerbehebung am Bsp. von Linux:

Voraussetzung ist, Sie haben Ihre Zugangsdaten für den jeweiligen Klienten noch

- nodename
- tcpserveraddress
- tcpport
- Passwort

Als root:

- Wiederherstellen der dsm.opt und dsm.sys - Datei unter /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin
- Überprüfen, dass diese 3 Dateien in /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin vorhanden sind

```
- ls -l dsmcert.*  
-rw-r--r-- 1 root root 227 Mar 30 08:53 dsmcert.idx  
-rw-r--r-- 1 root root 6294 Mar 30 09:25 dsmcert.kdb  
-rw-r--r-- 1 root root 193 Aug 15 2020 dsmcert.sth
```

- Abfrage der darin enthaltenen Zertifikate
- cd /opt/tivoli/tsm/client/ba/bin
- gsk8capicmd_64 -cert -list -db dsmcert.kdb -stashed

```
- ggf löschen eines defekten Zertifikats  
- gsk8capicmd_64 -cert -delete -db dsmcert.kdb -stashed -label  
"Zertifikatslabel"
```

- Zertifikat vom jeweiligen Server holen
- openssl s_client -connect bxx.zih.tu-dresden.de:yyyy -showcerts </dev/null 2>/dev/null|openssl x509 -outform PEM > bxx_cert256.arm

```
- Zertifikat neu einspielen  
- gsk8capicmd_64 -cert -add -db dsmcert.kdb -stashed -label "bxx:yyyy" -file  
bxx_cert256.arm -format ascii
```

- Abfrage
- gsk8capicmd_64 -cert -list -db dsmcert.kdb -stashed

```
Certificates found  
* default, - personal, ! trusted, # secret key  
! bxx:yyyy
```

- neuer Verbindungsversuch zum Server
- dsmc