

## aktuelle Absenderadresse wird nicht angezeigt / Adresse wird gar nicht angezeigt

03.07.2024 15:35:29

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Kommunikation & Kollaboration::E-Mail	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	08:31:19 - 15.11.2023

### Lösung (öffentlich)

Trotz überall richtiger Einstellungen (IDM) wird im Exchange die alte, mittlerweile im IDM aktualisierte, Mailadresse angezeigt. Oder die Adresse wird in der globalen Liste nicht angezeigt, trotz aller Berechtigungen.

Das globale Adressbuch ist nicht aktuell. Die Lösung ist, den Cachemodus im Outlook auszuschalten:

- Klicken Sie unter "Datei" auf "Kontoeinstellungen".

Screenshot mit ausgewählten Punkt "Datei"

- Wählen Sie als nächstes "Kontoeinstellungen" aus.

Screenshot mit ausgewähltem Punkt "Kontoeinstellungen"

- In der Registerkarte "E-Mail" auf das Exchange Server-Konto klicken und anschließend auf "Ändern".

Screenshot mit ausgewählten Punkten "E-Mail" und "Ändern..." Deaktivieren Sie unter "Weitere Einstellungen", "Erweitert" das Kontrollkästchen "Exchange-Cache-Modus".

Screenshot mit ausgewähltem Punkt "Erweitert"