

Synchronisierungsproblem-E-Mails in MS Outlook

03.07.2024 13:37:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::E-Mail	Bewertungen:	4
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	87.50 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	08:31:19 - 15.11.2023

Schlüsselwörter

Synchronisierung Outlook E-Mail

Lösung (öffentlich)

Der Posteingangsordner in MS Outlook enthält eine oder mehrere E-Mails mit Betreff: Synchronisierungsprobleme

Wenn ein Nutzer MS Outlook im sog. "Cache-Modus" betreibt, wird der Inhalt des kompletten Exchange-Postfaches im Cache auf der Festplatte gespeichert. Sobald es Änderungen im Postfach gibt (z.B. neue Mail eingetroffen) muss der Inhalt des Cache-Speichers auf der Festplatte mit dem Inhalt des Postfaches auf dem Server synchronisiert werden. Dabei treten manchmal Probleme auf, die in den E-Mails "Synchronisierungsprobleme" aufgelistet werden.

Zur Behebung des Fehlers können Sie versuchen, die Synchronisation in Outlook manuell zu erzwingen. Dafür gehen Sie über das Register: "Senden/empfangen" --> "Alle Ordner senden/empfangen".

Screenshot mit den ausgewählten Punkten "Senden/Empfangen" und "Alle Ordner senden/empfangen"

Gegebenenfalls können Sie auch den Cache-Modus vorübergehend ausschalten. Das wird erst empfohlen werden, wenn nichts anderes funktioniert. Gehen Sie dazu im Register auf: Datei --> Kontoeinstellungen --> Kontoeinstellungen --> Konto auswählen --> Weitere Einstellungen --> Erweitert --> Haken "Cache-Modus" rausnehmen.

Screenshot mit ausgewähltem Punkt "Kontoeinstellungen" Screenshot mit ausgewählten Punkten "E-Mail" und "Ändern" Screenshot für die Deaktivierung des Cache-Modus

Alternativ: MS Outlook schließen und anschließend löschen der .ost-Datei unter: C:\Users\%AppData%\Local\Microsoft\Outlook Beim erneuten Starten von MS Outlook wird die .ost-Datei neu angelegt.