

# Anrufübernahme bei einem VoIP-Telefon

03.07.2024 13:31:12

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	15:30:51 - 24.03.2023

## Schlüsselwörter

Anrufübernahme, Pickup, VoIP Telefonie

## Lösung (öffentlich)

Telefone vom Typ Cisco 8961 benötigen zur Anrufübernahme (Pickup) immer eine extra eingerichtete Pickup-Taste. Sie können Anrufe nur so übernehmen, wie in der ersten der nachfolgenden Optionen beschrieben.

Alle anderen VoIP Telefone haben zwei Möglichkeiten der Anrufübernahme.

- Wenn eine separate "Pickup"-Taste eingerichtet wurde:
  - Drücken sie die "Pickup"-Taste (eine der seitlichen Displaytasten). Das eigene Telefon klingelt nun und es wird angezeigt wer für wen anruft.
  - Der Anruf kann nun durch Abnehmen des Hörers angenommen werden.
  - Wird er nicht angenommen, so geht er nach einigen Sekunden wieder zurück an den ursprünglichen Adressaten.
- Wenn keine separate "Pickup"-Taste eingerichtet wurde (nicht für 8961):
  - Nehmen sie den Hörer ab. Nun erscheint die "Pickup"-Taste am unteren Displayrand.
  - Nach Drücken der "Pickup"-Taste klingelt das Telefon und der Anruf kann mit der Taste "Annehm." angenommen werden.

Wenn Sie eine solche "Pickup"-Taste auf Ihrem Telefon eingerichtet bekommen wollen, melden Sie dies bitte per Mail dem [1]Service Desk.

[1] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de?subject=Pickup-Taste%20einrichten&body=Angabe%20der%20Telefonnummer%20zwingend%20erforderlich!>