

VoIP geteilte Rufnummer (Shared Line)

31.10.2026 10:20:46

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:53:43 - 23.10.2026

Schlüsselwörter

Line Shared Softphone Telefon Telefonnummer VoIP

Lösung (öffentlich)

Neben den allgemeinen Teamfunktionen wie [1]Sammelanschluss (Hunt Group) oder [2]Anrufübernahme (Pickup Group) gibt es noch die Möglichkeit der Einrichtung einer verteilten Rufnummer (sogenannte Shared Line).

Wichtig: Eine Shared Line ist nie eine persönliche Nummer, sondern immer an eine Funktion gekoppelt.

Anwendungsfälle und Vorteile Beispielsweise bekommen mehrere zusammenarbeitende Sekretariate neben der persönlichen Nummer auf jedem Softphone auch eine Shared Line eingerichtet. Diese ist an die Funktion (z. B. Lehrstuhl xyz) gebunden und trennt so Anrufe, die auf die Lehrstuhlinthematik bezogen sind, von den persönlichen Anrufen für einzelne Mitarbeitende (persönliche Rufnummer).

Ein weiterer Anwendungsfall wäre eine einem Forschungsprojekt zugewiesene Shared Line. Alle Mitarbeitenden, die auf ihrem Softphone zusätzlich diese Shared Line eingerichtet bekommen haben, können eingehende Anrufe zu diesem Thema entgegennehmen und auch abgehend über diese Funktionsnummer führen.

Der Vorteil der Shared Line gegenüber einem Sammelanschluss liegt z. B. darin, dass auch abgehend mit dieser Funktionsrufnummer telefoniert werden kann und dass alle Telefone mit dieser Shared Line auch die Anrufliste synchron halten.

Technische Restriktionen und Beantragung Eine Shared Line sollte nur über einen sehr begrenzten Personenkreis verteilt werden, der tatsächlich mit dieser Funktion betraut ist (technisch bedingt derzeit nicht mehr als 5 Personen/Telefone). Zur Beratung und Einrichtung einer Shared Line wenden Sie sich bitte per [3]E-Mail an den Service Desk.

[1] <https://faq.tickets.tu-dresden.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1113>

[2] <https://faq.tickets.tu-dresden.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1112>

[3] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>