Backup - Fehlercode-Kompendium

14.10.2026 18:44:52

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Datenspeicher & Datenablage::Backup	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	15:01:27 - 14.10.2026

Lösung (öffentlich)

Backup - Fehlercode-Kompendium

Wenn der Backup-Client Fehler wirft, gibt es in der Nachricht einen Fehlercode im Format ANS1234E.

Sie können hier den Fehlercode suchen und ggf. Antworten finden.

ANS1017E ANS1017E Sitzung zurückgewiesen: TCP/IP-Verbindungsfehler.
-

Auswirkung: Verbindung zum Backup-Server ist nicht möglich.

-

Hintergrund: Es kann keine Verbindung zum Backup-Server hergestellt werden.

-

Behebung:

-

Bitte versuchen Sie es erstmal in ein paar Stunden erneut. Wartungen oder kurzzeitige Ausfälle können diesen Fehler hervorrufen. Beachten Sie auch den Betriebsstatus.

-

Sollte es nach einer Weile weiterhin nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Service Desk.

ANS1351E ANS1351E Session rejected: All server sessions are currently in use

-

Auswirkung: Backup startet nicht bzw. schlägt fehl.

-

Hintergrund: Zu hohe Auslastung auf dem Backup-Server bzw. Backup-Server sind vollgelaufen.

-

Behebung:

-

ZIH-seitiges Problem, welches wir im Normalfall schnell selbst gelöst bekommen.

-

Versuchen Sie das Backup in ein paar Stunden erneut zu starten, sollte es weiterhin nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Service Desk.

ANS1330S ANS1330S This node currently has a pending restartable restore session.
-

Auswirkung: Restore funktioniert nicht.

-

Hintergrund: Eine offene Sitzung blockiert den Restore.

-

Behebung: Die offene Sitzung entweder wiederherstellen oder abbrechen:

Offene Sitzungen anzeigen

dsmc query restore

Offene Sitzung abbrechen

dsmc cancel restore

Offene Sitzung wiederherstellen

dsmc restart restore

ANS1592E ANS1592E Failed to initialize SSL protocol.
-

Auswirkung: Anmeldung nicht möglich.

-

Hintergrund: Client und Server tauschen nach der ersten Verbindung Zertifikate aus. Falls diese gelöscht werden, vertrauen sich Client und Server nicht mehr.

-

Behebung: Erstellen Sie ein neues Passwort über das Self-Service-Portal (SSP); dies setzt automatisch Zertifikate zurück. Folgen Sie dabei der Anleitung unter ANS1361E - das alte Passwort muss von Ihrem System bereinigt werden, sonst wird der Knoten direkt gesperrt.

ANR2178E ANS1361E ANR2178E / NODE LOCKED
ANS1361E Session Rejected: The specified node name is currently locked.
-

Auswirkung: Anmeldung nicht möglich.

-

Hintergrund: Der Backup-Knoten wurde gesperrt (wahrscheinlich zu oft falsches Passwort bzw. altes Passwort noch zwischengespeichert).

-

Behebung:

-

(Falls nötig,) stoppen Sie alle Dienste, die auf den Backup-Knoten zugreifen:

Linux:

Beispiele, selbst überprüfen (und in Schritt 5 wieder starten)

systemctl status tsmclient.service

sudo systemctl stop tsmclient.service

systemctl status dsmcad.service

sudo systemctl stop dsmcad.service

Windows:

Beispiel, selbst überprüfen (und in Schritt 5 wieder starten)

Get-Service "TSM Client Scheduler"

Stop-Service "TSM Client Scheduler"

Set-Service "TSM Client Scheduler" -StartupType Disabled

-

Erstellen Sie ein neues Passwort über das SSP (Entsperrt automatisch den Knoten). Sichern Sie das Passwort.

-

Alte Passwörter bereinigen:

Linux:

sudo mv /etc/adsm/TSM.KDB /etc/adsm/TSM.KDB.old

sudo mv /etc/adsm/TSM.sth /etc/adsm/TSM.sth.old

sudo mv /etc/adsm/TSM.IDX /etc/adsm/TSM.IDX.old

Windows:

PowerShell als Administrator ausführen und folgende Kommandos ausführen:

cd "C:\Program Files\Tivoli\TSM\baclient"

.\dsmcutil updatepw /node:<nodename> /password:<password> /validate:yes

<nodename> durch den Nodename aus den Verbindungsdetails im SSP (nicht den Anzeigenamen) tauschen und <password> durch das neu generierte Passwort
-

Melden Sie sich wieder am Backup-Knoten an (z. B. sudo dsmc query session - unter Windows wurde die Anmeldung bereits durch den dsmcutil-Befehl ausgeführt)

-

(Falls nötig,) Dienste aus 1. wieder starten.

Linux:

sudo systemctl start tsmclient.service

sudo systemctl start dsmcad.service

Windows:

Start-Service "TSM Client Scheduler"

```
# Set-Service "TSM Client Scheduler" -StartupType Enabled
```