

# Gruppenlaufwerk - Allgemein - Support

10.09.2026 06:46:38

## FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                                              |                               |                       |
|-------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | Datenspeicher & Datenablage::Gruppenlaufwerk | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)                            | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                                           | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 14:40:27 - 27.08.2026 |

### Schlüsselwörter

Allgemein

### Lösung (öffentlich)

Gruppenlaufwerk - Allgemein - Support

Sollten Ihre Fragen durch die FAQ-Artikel nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte per Ticket an den Service-Desk: [1]servicedesk@tu-dresden.de.

Bitte stellen Sie möglichst viele Informationen bereit, damit wir Ihnen schnell helfen können. Nachfolgend finden Sie Beispiele für Angaben, die je nach Problem benötigt werden.

Informationen bei Berechtigungsproblemen

Bei Berechtigungsproblemen geben Sie bitte im Ticket mindestens folgende Informationen an:

-

Name des Gruppenlaufwerks

-

Art des Zugriffs (z. B. Betriebssystem, verwendetes Programm, verwendete Adresse)

-

Betroffene Benutzer bzw. betroffene Personen

Informationen bei Verbindungsproblemen

Bei Verbindungsproblemen geben Sie bitte im Ticket mindestens folgende Informationen an:

-

Name des Gruppenlaufwerks

-

Ihr Betriebssystem

-

Art des Zugriffs (z. B. Betriebssystem, verwendetes Programm, verwendete Adresse)

-

Genaue Fehlermeldung und Zeitpunkt des Auftretens (z. B. beim Verbindungsaufbau oder nach der Anmeldung)

-

Optional (aber sehr hilfreich): Ergebnisse einer Netzwerküberprüfung

Beispiel Linux-Kommandos zur Netzwerküberprüfung:

# Verbindung überprüfen

ping -c 4 <svm>.zih.tu-dresden.de

tracert <svm>.zih.tu-dresden.de

# Firewall überprüfen (entweder telnet oder netcat oder beides)

# smb/cifs

nc -zv <svm>.zih.tu-dresden.de 445

telnet <svm>.zih.tu-dresden.de 445

# nfs

nc -zv <svm>.zih.tu-dresden.de 2049

telnet <svm>.zih.tu-dresden.de 2049

# Netzwerkkarte Informationen

ip a show \$(ip route get 172.26.126.1 | awk '{print \$5}')

Beispiel Windows-Kommandos zur Netzwerküberprüfung:

-

Öffnen Sie das Programm PowerShell als Administrator

-

Führen Sie folgende Kommandos aus:

ping <svm>.zih.tu-dresden.de

Test-NetConnection <svm>.zih.tu-dresden.de -Port 445

ipconfig /all

Ersetzen Sie <svm> durch den SVM-Namen Ihres Gruppenlaufwerks

[1] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>