

Shibboleth - Anmeldung fehlgeschlagen?

02.05.2026 12:29:25

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	IT-Sicherheit & Anmeldung an Diensten::Single-Sign-On	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	08:20:04 - 22.04.2026

Schlüsselwörter

2FA Authentifizierung Autorisierung Shibboleth SSO ZIH-Login

Lösung (öffentlich)

Anmeldung fehlgeschlagen: Was Sie jetzt tun können?

Sie wurden auf diese Seite weitergeleitet bzw. haben diese aufgerufen, weil die Anmeldung bei einem externen Dienst (dem sogenannten "Service Provider") nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte. Das liegt in der Regel nicht an Ihrem Passwort oder einer technischen Störung, sondern an den hohen Datenschutzstandards unserer Einrichtung.

Zur Lösung Ihres Problems beachten Sie bitte: "So können wir Ihnen helfen".

Warum hat die Anmeldung nicht funktioniert?

Damit Sie sich bei einem Dienst anmelden können, muss dieser beim System anfragen: „Wer ist diese Person und welche Berechtigungen hat diese?“

Unser Login-System (der "Identity Provider") gibt aus Sicherheitsgründen standardmäßig keine persönlichen Daten von Ihnen an Dritte weiter. Ein Dienst erhält nur dann Informationen (wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse oder eine anonyme Kennung), wenn dies vorher geprüft und freigegeben wurde. Unser [1]Team Informationssicherheit engagiert sich hier zum Schutze Ihrer persönlichen Daten.

Häufige Ursachen einer fehlerhaften Anmeldung:

- Der Dienst verlangt Informationen, die wir zum Schutz Ihrer Privatsphäre nicht automatisch übermitteln.
- Der Dienst ist für unsere Einrichtung noch nicht offiziell freigeschaltet.

So können wir Ihnen helfen

Damit unser Service Desk das Problem lösen kann, benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Da die Technik im Hintergrund kompliziert ist, helfen uns einfache Details am meisten.

Bitte senden Sie eine E-Mail an unseren [2]Service Desk mit folgenden Inhalten:

- Wo wollten Sie sich anmelden? (Name der Webseite oder des Portals)
- Bei einem Service Provider Fehler: Kopieren Sie bitte die komplette Adresse (URL) aus der Adresszeile Ihres Browsers.
- Zeitpunkt: Wann haben Sie den Anmeldeversuch unternommen?

Tipp für Profis: Falls Sie auf der Seite des Dienstes einen Text wie "EntityID" oder eine lange URL finden, die mit <https://...> beginnt, kopieren Sie diese bitte ebenfalls in die E-Mail. Das hilft uns, den Dienst sofort eindeutig zu identifizieren.

Wie geht es danach weiter?

- Prüfung: Zusammen mit unserem [3]Team Informationssicherheit prüfen wir Ihre Anfrage und beurteilen die Anbindung/Freigabe Ihres gewünschten Service Providers. Wir bitten Sie hier um etwas Geduld.
- Freigabe: Wenn alles den Datenschutzrichtlinien entspricht, geben wir die benötigten Informationen für diesen Dienst frei.
- Rückmeldung: Wir informieren Sie zeitnah, sobald Sie sich erfolgreich einloggen können.

Häufig gestellte Fragen (FAQ) Liegt es an meinem Passwort?

Sehr wahrscheinlich nein. Wenn Sie diese Seite sehen, hat das System Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort bereits akzeptiert. Das Problem tritt erst im zweiten Schritt auf, bei der Übergabe der (limitierten) Daten an den Dienst (Service Provider).

Warum gibt der Identity Provider nicht einfach alle Daten frei?

Wir folgen dem Prinzip der Datensparsamkeit. Viele Dienste fragen mehr Informationen ab, als für die eigentliche Funktion nötig wäre. Wir schützen Sie, indem wir nur das Nötigste teilen.

Der Dienst behauptet, es läge an "meinem Login-Anbieter". Was nun?

Das ist eine Standardantwort. In diesem Fall ist es wichtig, dass Sie uns über den [4]Service Desk, mit den unter "So können wir Ihnen helfen" genannten Punkten, kontaktieren, damit wir klären können, ob der Dienst die nötigen Voraussetzungen erfüllt, um Daten von uns empfangen zu dürfen.

[1] <https://tu-dresden.de/cids/scd/informationssicherheit>

[2] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>
[3] <https://tu-dresden.de/cids/scd/informationssicherheit>
[4] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>