

Softphone - WebEx Umleitung auf Voicemail trotz ungesetzter Umleitung

21.11.2025 23:16:51

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:31:31 - 10.11.2025

Schlüsselwörter

Cisco Mobiltelefon Softphone Voicemail WebEx Telefon

Lösung (öffentlich)

WebEx - Umleitung auf Voicemailbox trotz ungesetzter Umleitung
Auf mobilen WebEx-Clients kann es vorkommen, dass eingehende, klingelnde Anrufe nach einiger Zeit auf die Voicemailbox weitergeleitet werden, obwohl keine Umleitung auf die Voicemailbox der TUD eingerichtet ist.
Voraussetzung ist, dass Sie über eine konfigurierte Voicemailbox für Ihre TU-Telefonnummer besitzen.
Dies tritt bei Anrufen auf mobilen WebEx Clients - Apple IOS nach ca. 60 Sekunden, Android nach ca. 120 Sekunden - auf.

Ursache für die Weiterleitung ist ein im iOS CallKit integrierter Timer, welcher den eingehenden Anruf nach 60 Sekunden ablehnt. Für die WebEx-App sieht es dabei so aus, als wenn der Benutzer den Anruf ablehnt, daher geht der Anruf zur Voicemail, sofern der User eine hat. Auf Android hat das Telecom-Framework eine ähnliche Arbeitsweise, hier ist der Timer auf 120s fest konfiguriert. Für die WebEx-App gibt es keine Möglichkeit, damit anders umzugehen.