

# Teamfunktionen von VoIP-Telefonen

04.02.2026 14:10:23

## FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:14:28 - 29.01.2026

### Schlüsselwörter

Telefon VoIP Hunt-Group pickup-group

### Lösung (öffentlich)

Sammelanschlussgruppe (Hunting Group)

Mit Hilfe von Sammelanschlüssen können mehrere Telefone über eine Sammelanschluss-Pilot-Nummer erreicht werden. Dies bietet sich z.B. bei Servicerufnummern an. Unter einer bekannt gemachten Servicerufnummer sind dann mehrere Abfrageplätze erreichbar.

Der eingehende Anruf auf die Sammelanschluss-Pilot-Nummer kann nach verschiedenen Regeln verteilt werden:

- top down: immer der erste freie Platz der Gruppe erhält das Gespräch

- longest idle time: der Apparat, der am längsten kein Gespräch hatte, erhält den nächsten Anruf

- circular: die Verteilung geht immer am n+1. Apparat weiter

Broadcast: alle Apparate klingeln gleichzeitig

Wird das Gespräch am klingelnden Apparat der Sammelanschlussgruppe nicht entgegengenommen, springt der ankommende Ruf auf den nächsten freien Apparat der Gruppe. Die Zeit bis zum Weiterspringen auf den nächsten Apparat kann eingestellt werden (Standard 10 sec.). Als Überlaufziel (alle Plätze sind besetzt oder aber nicht erreichbar) kann eine weitere Sammelanschlussgruppe definiert werden oder ein einfaches Überlaufziel.

Mittels Taste können sich Gruppenmitglieder temporär aus der Sammelanschlussgruppe an- und abmelden. Ist für den Sammelanschluss kein Überlaufziel eingerichtet und alle Teilnehmer haben sich aus dem Sammelanschluss abgemeldet, erhält der Anrufer das Besetztzeichen.

Beispiel:  
Zusammengefasst sind die Rufnummern 42755, 42756, 42757 zu einem Sammelanschluss mit der Pilotnummer 82000.

Anrufer auf den Sammelanschluss

Der Anrufer wählt die Sammelanschluss-Pilot-Nummer 82000. Der nächste freie Apparat der Gruppe ist die 42757.

Auf diesem wird der Anruf signalisiert.

Sammelanschlussmitglied

Der Apparat 42757 ist am Sammelanschluss 82000 angemeldet (rote LED an Taste Sammelanschlussgruppe).  
Der nächste freie Platz in der Gruppe für einen Anrufer ist die 42757. Der Anruf von der 32896 wird deshalb auf diesem Apparat signalisiert ("Ewert, M. für Gruppe 82000"). Wird das Gespräch nicht innerhalb von 10 sec. entgegengenommen, erfolgt die Weiterschaltung auf ein nächstes freies Ziel (Mitglied Sammelanschluss, Überlaufgruppe, Überlaufziel) oder der Anrufer erhält besetzt.

PickUp-Group / Anrufübernahmegruppe

Durch die hinterlegte PickUp-/Anrufübernahme-Funktion können mehrere Telefone so zusammengeschaltet werden, dass der Anruf zu einem Gruppenmitglied von den anderen Gruppenmitgliedern in der Rufphase übernommen werden kann (z.B. bei Abwesenheit des Angerufenen).

PickUp-Funktion mit PickUp-Taste auf dem Telefon

Beispiel: 42756 und 42757 (Labor) sind in einer PickUp-Group zusammengeschaltet, jeder Apparat hat eine PickUp-Taste. Ein Anruf für die 42757 (Labor) kann von der 42756 übernommen werden.

PickUp-Group Angerufener

Auf dem Laborapparat 42757 wird der Anrufer "Muster, M." ganz normal signalisiert, wegen Abwesenheit wird das Gespräch jedoch nicht angenommen.

**PickUp-Group Mitglied Bild 1**

Am Apparat 42756, der Mitglied der PickUp-Group ist, wird nach kurzer Zeit ein Fenster eingeblendet mit dem Hinweis, dass für den Laborapparat ein Anruf von "Muster, M." ansteht. Zusätzlich kann auch ein Aufmerksamkeitston eingespielt werden (Signalisierung nur visuell oder visuell und akustisch). Durch Betätigen der PickUp-Taste kann der Teilnehmer 42756 den Ruf zu sich holen (nächstes Bild).

**PickUp-Group Mitglied Bild 2**

Nach Betätigen der Pickup-Taste liegt der Ruf von "Muster, M." am Apparat 42756 an (Apparat klingelt, LED am Hörer und auf Taste 1 blinken). Im Display steht, dass für den Anschluss "Labor" ein Anruf vom "Muster, M." herangeholt wurde. Jetzt kann das Gespräch normal angenommen werden. Bleibt das Annehmen aus (42756 nimmt den Hörer nicht ab), dann fällt das Gespräch wieder zurück in die PickUp-Group und kann wiederum von allen Mitgliedern durch Betätigen der PickUp-Taste herangeholt werden.

**PickUp-Funktion mit BLF-Taste (Speed-Dial-Busy-Lamp)** Im Gegensatz zur vorhergehenden Schaltung einer PickUp-Group mit PickUp-Taste wird hier eine BLF-Taste (Speed-Dial-Busy-Lamp-Taste) eingerichtet und mit der zusätzlichen Pickup-Funktion versehen.

Die BLF-Taste in der Grundfunktion zeigt den aktuellen Gesprächszustand des anderen Teilnehmers mit Hilfe der zugehörigen LED an (frei/im Gespräch) und kann als Direktwahl zum anderen Teilnehmer genutzt werden. Darüber hinaus wurde dieser Taste die Funktion der Anruferübernahme (PickUp) hinzugefügt. Damit ist eine Kombination aus BLF- und PickUp-Funktion möglich. Nachteil ist, ich benötige für jeden Teilnehmer einer Pickup-Group auch eine BLF-Taste mit PickUp-Funktion (also nur für PickUp-Groups mit zwei oder drei Teilnehmern sinnvoll).

Beispiel: 42756 und 42757 (Labor) sind in einer PickUp-Group zusammengeschaltet, jeder Apparat hat eine BLF-Taste. Ein Anruf für die 42757 (Labor) kann von der 42756 übernommen werden. Pickup Group mit BLF-Taste Angerufener

Auf dem Laborapparat 42757 wird der Anrufer "Muster, M." ganz normal signalisiert, wegen Abwesenheit wird das Gespräch jedoch nicht angenommen.

Am Apparat 42756, der Mitglied der PickUp-Group ist, wird nach kurzer Zeit ein Fenster eingeblendet mit dem Hinweis, dass für den Laborapparat ein Anruf von "Muster, M." ansteht. Zusätzlich kann auch ein Aufmerksamkeitston eingespielt werden (Signalisierung nur visuell oder visuell und akustisch). Durch Betätigen der blinkenden BLF-Taste kann der Teilnehmer 42756 den Ruf zu sich holen (nächstes Bild).

**Pickup Group Mitglied mit BLF-Taste Bild 1**

Nach Betätigen der blinkenden BLF-Taste liegt der Ruf von "Muster, M." nun am Apparat 42756 an (Apparat klingelt, LED am Hörer und auf Taste 1 blinken). Im Display steht, dass für den Anschluss "Labor" ein Anruf vom "Muster, M." herangeholt wurde. Jetzt kann das Gespräch normal angenommen werden. Bleibt das Annehmen aus (42756 nimmt den Hörer nicht ab), dann fällt das Gespräch wieder zurück in die PickUp-Group und kann wiederum von allen Mitgliedern durch Betätigen der blinkenden BLF-Taste herangeholt werden.

**Pickup Group Mitglied mit BLF-Taste Bild 2**