

VoIP-Standard-Telefon Cisco CP-7841 bedienen

04.02.2026 14:09:22

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:23:00 - 29.01.2026

Schlüsselwörter

Telefon VoIP

Lösung (öffentlich)

Das Cisco CP-7841 ist eins der Standard-Telefone für den Gebrauch im Büro, Werkstatt oder Laborplatz. Eine Anbringung an der Wand ist mittels separater Wandhalterung möglich.

Frontansicht VoIP-Standardtelefon Cisco CP-7841: Frontansicht

-

Hörer-LED: signalisiert ankommende Anrufe oder Sprachnachrichten im Voicemail-System

-

programmierbare Funktionstasten (eigene Leitung, Rufton aus und andere Services), Unterstützung der Statusanzeige durch unterschiedlich farbige LED

-

Softkey-Tasten: zum jeweiligen Zustand des Gerätes (Ruhe, Gespräch, Konferenz, Halten etc.) werden die jeweils passenden Menüeinträge zur Auswahl angeboten

-

Navigationswippe: Damit können Sie in Menüs mittels Auf- und Ab-Taste navigieren, mit der mittleren Taste können Sie den aktiven Menüpunkt auswählen (Ok-Taste).

-

Tasten rechts unterhalb der Navigationswippe:

-

Übergabetaste zum Weitervermitteln eines gehaltenen Anrufs an aktive:n Gesprächsteilnehmende:n

-

Konferenztaste zum Einleiten einer Telefonkonferenz

-

Halteentaste, legt einen aktiven Anruf in eine Warteposition, dieser erhält in der Haltezeit ggf. eine Wartemusik eingespielt

-

Tasten rechts unten:

-

Lautsprechartaste zum Ein-/Ausschalten des integrierten Freisprechens (leuchtet bei "Lautsprecher ein")

-

Headset-Taste zum Ein-/Ausschalten eines evtl. angeschlossenen Headsets (leuchtet bei "Headset ein")

-

Mute-Taste zum Ausschalten des Mikrofons im Gespräch, leuchtet bei aktivierter Mute-Funktion

-

Tasten links unterhalb der Navigationswippe:

-

Nachrichtentaste, mit der man automatisch zum Voicemail-System gelangt (eigene Voicemailbox)

-

Anwendungstaste, über die man in verschiedene Anwendungen wie Anrufprotokoll, Telefonvoreinstellungen, Zubehöreinstellungen gelangt

-

Kontaktetaste, über die man in das persönliche Telefonbuch oder Unternehmensverzeichnis gelangt

-

Lautstärkewippe zum Anpassen der Lautstärke von Hörer/Lautsprecher/Headset/Klingelton

Rückansicht VoIP-Standardtelefon Cisco CP-7841: Rückansicht

-

Anschluss für optionales Netzteil (wird im Normalfall nicht benötigt)

-

MAC-Adresse und Seriennummer (evtl. wichtig für Entstörung)

-

Steckplatz für den Gerätefuß (Variation der Aufstellung durch um 180 Grad gedreht eingesteckten Fuß)

-

Netzwerkanschluss (von der Datendose) mit PoE (Stromversorgung – Power over Ethernet)

-

Netzwerkanschluss für den Arbeitsplatz-PC (dadurch wird für Telefon und PC nur ein Datenport benötigt)

-

AUX: Auxiliary- (Hilfs-) Anschluss für optionale Audioperipherie

-

Anschluss für Telefonhörer

-

Anschluss für Headset

Bedienung

Viele Funktionen sind auf verschiedene Arten auswahl- und aktivierbar. Dies kann über programmierte oder fest belegte Service-Tasten, über Menüs oder über Kennziffern erfolgen. Sie kommen durch (mehrmaliges) Betätigen der Displaytasten "Abbruch" bzw. "Beenden" wieder in den Grundzustand. Achten Sie bei der Bedienung des Telefons immer auf die Anzeigen im Display, besonders die Tasten unterhalb des Displays passen sich dem jeweiligen Zustand des Telefons an.

Anrufumleitung einrichten

Im Grundzustand können Sie über die untere Displaytaste "Rufuml." eine sofortige Umleitung der Gespräche Ihrer Rufnummer aktivieren. Externe Umleitungen sind entsprechend Ihrer Berechtigung, jedoch maximal deutschlandweit möglich. Weitere Umleitungen (nach Zeit, bei besetzt) sind zurzeit nur über einen formlosen Auftrag [1]per E-Mail an den Service Desk einrichtbar.

Anrufumleitung einschalten

Drücken Sie die untere Displaytaste "Rufuml.". Geben Sie die gewünschte Zielrufnummer ein und warten Sie, bis das Telefon wieder in den Grundzustand geschaltet hat. Neben Ihrer eigenen Leitung erscheint nun das Umleitungssymbol, das Umleitungsziel wird an der eigenen Leitung angezeigt.

[2]Link zum Video "Rufumleitung einstellen"

Anrufumleitung ausschalten

Die untere Displaytaste "Uml aus" betätigen.

Makeln/Verbinden/Konferenz

Sie können während des Telefonierens zwischen verschiedenen Gesprächen hin- und herschalten (Makeln), zwei parallel Anrufende miteinander verbinden oder eine Konferenz mit mehreren Teilnehmenden einrichten.

Makeln zwischen zwei Gesprächen

-

Durch Betätigen der Halten-/Rückfragetaste wird das erste Gespräch gehalten (teilnehmende Person hört ggf. Wartemusik)

-

Wählen Sie die Zielnummer und führen Sie das Rückfragegespräch. Über die untere Displaytaste "Wechseln" kann dabei beliebig oft zwischen den Gesprächspartnern gemakelt werden, die jeweils wartende Person erhält ggf. Wartemusik.

-

Mit der unteren Displaytaste "Auflegen" wird das gerade aktive Gespräch beendet, mit der unteren Displaytaste "Forts." das andere wartende Gespräch wieder fortgesetzt.

[3]Link zum Video "Makeln"

Weiterverbinden eines Gesprächspartners

-

Durch Betätigen der Übergabetaste wird das erste Gespräch gehalten (teilnehmende Person hört ggf. Wartemusik).

-

Wählen Sie die Zielnummer und warten Sie, bis das Gespräch aufgebaut ist, um dem zweiten Teilnehmenden das zu verbindende Gespräch vorher anzukündigen.

-

Über die untere Displaytaste "Übergabe" werden die beiden Gesprächspartner verbunden.

[4]Link zum Video "Weiterverbinden"

Konferenz

Durch Betätigen der Konferenztaste wird das erste Gespräch gehalten (Teilnehmer hört ggf. Wartemusik). Wählen Sie die Zielnummer und betätigen Sie erneut die Konferenztaste oder die entsprechenden Displaytaste. Es wird eine Dreierkonferenz gestartet. Dies kann wiederholt werden bis zu einer 6er-Konferenz. Jede teilnehmende Person kann die Konferenz einleiten und auch erweitern, ein gezieltes Abschalten eines Konferenzteilnehmenden ist jedoch nicht möglich. Jeder muss sich durch Auflegen selbst aus der Konferenz schalten.

[5]Link zum Video "Konferenz eröffnen"

Wahlwiederholung

Durch Betätigen der unteren Displaytaste "Wahlw." wird sofort die letzte Wahl erneut ausgelöst. Durch Betätigen der Navigationswippe nach oben wird das Protokoll aller von Ihnen gewählten Rufnummern geöffnet. Durch Navigieren mit der Wippe und Bestätigung mit der mittigen Ok-Taste kann ein Anruf zur gewählten Rufnummer gestartet werden.

[6]Link zum Video "Wahlwiederholung"

Anruflisten/Rufprotokolle

Durch Betätigen der Navigationswippe nach oben wird das Protokoll aller von Ihnen gewählten Rufnummern geöffnet. Durch Navigieren mit der Wippe und Bestätigung mit der mittigen Ok-Taste kann ein Anruf zur gewählten Rufnummer gestartet werden.

[7]Link zum Video "Anruflisten aufrufen: Über Wippe"

Alternativ kann die Anwendungstaste (Zahnrad) und anschließend die Ok-Taste in der Mitte der Navigationswippe zur Wahl der Anwendung "Anrufe" genutzt werden. Hier kann über die unteren Displaytasten "Entgang." und "Alle Anr." zwischen den Anrufen in Abwesenheit und der vollständigen Anrufliste umgeschaltet werden. Die Auswahl eines Eintrags erfolgt ebenfalls über Navigationswippe, mit der Ok-Taste wird ein Anruf zur gewählten Rufnummer gestartet.

In der Anrufliste kann über die unteren Displaytasten "Leeren" oder "Anr. lösch." (ggfs. über die drei Punkte bzw. "Weiter" erreichbar) die jeweilige gesamte Liste oder ein einzelner Eintrag gelöscht werden.

[8]Link zum Video "Anruflisten aufrufen: Über Zahnrad-Taste"

Zweitenanruf (Anklopfen)

Der Zweitenanruf (Anklopfen bei bestehendem Gespräch) ist standardmäßig abgeschaltet. Ausnahmen sind Chef/Sekretariatsbeziehungen, um die Chefleitungen managen zu können. Möchten Sie den Zweitenanruf aktiviert haben, so ist dies zurzeit nur über einen formlosen Auftrag per [9]E-Mail an den Service Desk möglich.

Rückruf (Besetzt-/Freifall)

Rückrufe sind nur innerhalb der TK-Anlage der TU Dresden einrichtbar. Rückrufe ins öffentliche Netz sind nicht möglich. Jedes VoIP-Telefon kann nur einen Rückruf aktivieren. Erst nach erfolgtem Rückruf, gezieltem Löschen oder durch gezieltes Überschreiben des aktiven Rückrufes kann ein neuer Rückruf eingetragen werden. Der Rückruf kann im Freifall (der Angerufene ist nicht am Platz) oder im Besetztfall aktiviert werden. Ein eingetragener Rückruf im Freifall wird aktiviert, sobald der gewünschte Teilnehmer wieder ein Telefongespräch geführt hat. Ein Rückruf im Besetztfall wird direkt im Anschluss aktiviert, nach dem der gewünschte Teilnehmende sein aktives Gespräch beendet hat.

Aktivierung

Ist eine Rufnummer besetzt oder nicht erreichbar, kann über die untere Displaytaste "Rückruf" sofort ein Rückruf aktiviert werden. Mit der unteren Displaytaste "Beenden" kann beendet oder mit der unteren Displaytaste "Abbruch" und anschließend "Beenden" kann der Rückrufwunsch wieder abgebrochen werden.

Ist bereits ein Rückruf gespeichert, wird beim Betätigen der unteren Displaytaste "Rückruf" im Display darauf hingewiesen. Mit der unteren Displaytaste "OK" kann der erste Rückruf mit dem neuen Rückrufwunsch überschrieben werden, mit "Beenden" verlassen Sie ohne Änderung das Menü.

Annahme des signalisierten freien Anschlusses

Wenn der angerufene Anschluss frei wird, so wird dies durch einen Sonderton

signalisiert. Im Display erscheint "XXXXX ist verfügbar." Durch Betätigen der unteren Displaytaste "Wählen" wird der Ruf erneut ausgelöst und der gespeicherte Rückruf damit gelöscht. Mit dem Softkey "Abbruch" wird der Rückruf ohne Nutzung gelöscht, mit "Beenden" wird das Menü verlassen. Durch erneutes Betätigen der unteren Displaytaste "Rückruf" kann das Menü später wieder geöffnet werden.

[10]Link zum Video "Rückruf einrichten"

Anzeigeunterdrückung der eigenen Rufnummer (Display anonym)

In manchen Fällen kann es erforderlich sein, die eigene Rufnummer (Namen) nicht an den Anzurufenden zu übertragen. Dies ist durch einfache Vorwahl von *05 vor der eigentlichen Rufnummer möglich.

Beispiel: *05 0 0172 353 84 11

Im Display des Angerufenen wird an Stelle der Rufnummer (des Namens) "Privat", "unbekannt", "Anonym" oder ähnliches angezeigt.

Nutzung von zwei (oder mehr) Rufnummern

In bestimmten Anwendungsfällen kann es sinnvoll sein, neben der eigenen Rufnummer noch eine oder mehrere zusätzliche Rufnummern (z. B. zur Gebührentrennung) zu haben. Dabei ist insbesondere zu beachten, dass Umleitungen und Voicemailboxen für jede Rufnummer separat einzustellen sind und nicht für beide Rufnummern gelten. Anrufe entgegennehmen können Sie für jede Rufnummer durch einfaches Abnehmen des Hörers. Beim Gesprächsaufbau ist darauf zu achten, dass immer die richtige Rufnummer ausgewählt ist, über die das Gespräch geführt werden soll.

Bei gehenden Gesprächen wird beim Abnehmen des Hörers bzw. Vorbereiten der Wahl bei aufliegendem Hörer standardmäßig immer die erste (eigene) Line (Rufnummer) genutzt. Soll die zweite Line für gehende Gespräche verwendet werden, muss diese manuell betätigt werden (Line-Taste neben der zweiten Rufnummer).

Einstellung Lautstärke/Klingelton/Display Lautstärke Klingelton/Hörer

Um die Lautstärke des Klingeltons bzw. Hörers zu verändern, betätigen Sie die Lautstärkewippe bei aufgelegtem Hörer (im Ruhezustand) bzw. bei abgenommenen Hörer (im Ruhe- oder Gesprächszustand).

[11]Link zum Video "Lautstärke regulieren: Klingelton und Hörer"

Lautstärke Freisprechen/Headset

Um die Lautstärke für Freisprechen/Headset zu ändern, betätigen Sie bei aufliegendem Hörer die Lautsprechertaste bzw. die Headset-Taste (bei eingestecktem Headset) und stellen dann über die Lautstärkewippe die gewünschte Lautstärke ein.

[12]Link zum Video "Lautstärke regulieren: Lautsprecher und Headset"

Klingelton

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt können Sie nur aus den vorgeleisteten Ruftönen auswählen, eine Personalisierung mit eigenen Tönen ist nicht möglich. Betätigen Sie die Anwendungstaste (Zahnrad), wählen Sie mittels der Navigationswippe den Eintrag "Voreinstellungen" und bestätigen Sie mit der mittleren OK-Taste der Navigationswippe. Wiederholen Sie dies für den Eintrag "Rufton". Nun kann wiederum über die Navigationswippe zwischen den angebotenen Ruftönen gewechselt werden, mit der unteren Displaytaste "Wiederg" kann der jeweils ausgewählte Rufton angehört werden. Mit der Displaytaste "Festleg" und nach einer weiteren Bestätigung mit "Übern." erfolgt die Auswahl des gewünschten Ruftons. Über den Zurückpfeil kommen Sie in das vorherige Menü, mit "Beenden" schließen Sie das Menü.

[13]Link zum Video "Klingelton konfigurieren"

Display (Kontrast, Helligkeit, Hintergrundbild)

Je nach Endgerätetyp können unterschiedliche Display-Einstellungen vorgenommen werden. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt können Sie nur aus den vorgeleisteten Hintergrundbildern auswählen, eine Personalisierung mit eigenen Hintergrundbildern ist nicht möglich. Zum Ändern der Einstellungen betätigen Sie die Anwendungstaste (Zahnrad), wählen mit Navigationswippe den Menüpunkt "Voreinstellungen", bestätigen Sie dies mit der mittleren OK-Taste der Navigationswippe und wählen Sie danach gleichermaßen den Eintrag "Kontrast" aus. Hier kann wiederum über die Navigationswippe der gewünschte Kontrast eingestellt und mit "Speich." bestätigt werden. mit "Abbruch" wird der Vorgang ohne Änderung beendet.

[14]Link zum Video "Displayhelligkeit einstellen"

[1] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>

[2] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/dffbb75c3e760573c0e4481f4f730aeb.mp4>

[3] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/bd63046155494d0847afdd8a56799bd9.mp4>

[4] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/52c10db3c96ea5acfb70df86545f308.mp4>

[5] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/a0e248946c2cfc2b04e0234d87733116.mp4>

[6] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/b77a8091bca81de3ebf8e81609623c0b.mp4>

[7] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/ecc945da66aa8e556beab079c5ec6068.mp4>

[8] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/c7e6421d3d4f8bea277a08a1f4d3117b.mp4>

[9] <mailto:servicedesk@tu-dresden.de>

[10] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/8f499d2917d4bfd020eb5d656212e2e4.mp4>

[11] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/8b79bc20e0753e344460b62082627311.mp4>

[12] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/2535cc47ac356bf51b7d816d6cb03279.mp4>

[13] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/02110f59de614cf759b48c47bd6b116f.mp4>

[14] <https://videocampus.sachsen.de/getMedium/default/2a78221ddabc9d2e68338f767cc19f6f.mp4>