

Softphone - WebEx Anrufübernahmegruppe (Pickup Group)

03.07.2024 13:32:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	07:47:25 - 23.05.2024

Schlüsselwörter

Anrufübernahme Cisco Softphone Telefon VoIP WebEx

Lösung (öffentlich)

Ist Ihre Telefonnummer Bestandteil einer Anrufübernahmegruppe, so können Sie Anrufe, die an andere Teilnehmende dieser Gruppe gehen, übernehmen, beispielsweise wenn Sie wissen, dass Kolleg:innen derzeit nicht erreichbar sind. Sie sehen im Anrufenster, dass ein Anruf für das Gruppenmitglied 'Test-Tel' anliegt. Klicken Sie auf "Abheben", leiten Sie das Gespräch erst einmal auf Ihre Nummer weiter, d.h. Ihr Softphone klingelt.

Screenshot CISCO WebEx: Anrufeingang in Anrufübernahmegruppe

Sie sehen nun auch, wer 'Test-Tel' anrufen will (42892). Erst durch das Klicken auf "Antworten" nehmen Sie das Gespräch tatsächlich an. Sie haben so nach dem Weiterleiten noch die Möglichkeit, zu entscheiden, ob Sie das Gespräch wirklich führen wollen. Nehmen Sie das Gespräch nicht an, fällt es wieder zurück in die Gruppe und könnte von einem anderen Teilnehmenden der Anrufübernahmegruppe übernommen werden.

Screenshot CISCO WebEx: Weitergeleiteter Anruf aus der Anrufübernahmegruppe

Haben Sie das Gespräch angenommen, können mit dem Anschluss 42892 sprechen. Sie sehen im laufenden Gespräch auch, für wen Sie das Gespräch übernommen haben (hier: 'Test-Tel').

Screenshot CISCO WebEx: Laufendes Gespräch mit Anzeige des ursprünglichen Anrufziels