

Softphone - WebEx Anrufe annehmen und starten

20.05.2024 19:31:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	100.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:26:33 - 29.04.2024

Schlüsselwörter

Cisco Softphone Telefon VoIP WebEx

Lösung (öffentlich)

Einen Anruf annehmen WebEx-App-Fenster ist im Vordergrund

Geht ein Anruf ein, erscheint ein kleines Anrufenster unten rechts, über das Sie den Anruf "Annehmen" können.

Screenshot CISCO WebEx: Anruf geht ein, WebEx im Vordergrund

Nach dem Annehmen des Anrufs öffnet sich ein separates großes Anrufenster, über das Sie den Anruf steuern können.

 Screenshot CISCO WebEx: Anruf angenommen, WebEx im Vordergrund
 WebEx-Fenster ist im Hintergrund

Ist WebEx im Hintergrund, bekommen Sie nach dem "Annehmen" nur ein kompaktes Anrufsteuerungsfenster zur Ansicht.

Screenshot CISCO WebEx: Anruf geht ein, WebEx im Hintergrund Dieses Fenster können Sie durch Klicken in die Mitte maximieren. Screenshot CISCO WebEx: Anruf angenommen, WebEx im Hintergrund Einen Anruf starten Über die Namenssuche im TU-Verzeichnis

Wenn Sie über die Namenssuche im Telefonverzeichnis der TU Dresden einen Kontakt anrufen möchten, wählen Sie in WebEx den Menüpunkt "Anrufe" und klicken in das Suchfeld "Nummer suchen oder wählen" oberhalb des Nummernfeldes. Dort geben Sie den jeweiligen Namen ein, die Suchergebnisse werden Ihnen in Abhängigkeit Ihrer Eingabe direkt in einer Liste angezeigt. Klicken Sie beim gewünschten Kontakt auf das "Telefonhörer-Icon", um den Anruf aufzubauen.

Screenshot CISCO WebEx: Anruf starten Namenssuche

Über die Zifferneingabe im Suchfenster

Wählen Sie in WebEx den Menüpunkt "Anrufe", klicken in das Suchfeld "Nummer suchen oder wählen" oberhalb des Nummernfeldes und geben Sie die gewünschte Nummer ein. Sie können auch kopierte Nummern aus dem Zwischenspeicher einfügen. Für interne Anrufe reicht die fünfstellige Rufnummer, für externe Anrufe denken Sie bitte an die "0" für das Amt und die Vorwahl. Sie können auch interne und externe Rufnummern im E.164-Format wählen:

 -
 +4935146332896
 -
 +49172123456
 -
 +49301234567

Klicken Sie anschließend auf das "Telefonhörer-Icon" neben dem Eintrag in der Suchergebnisliste.

 Screenshot CISCO WebEx: Anruf starten über Nummernsuche
 Über die Telefontastatur eingeben

Über das Anklicken des kleinen Symbols im Anrufmenü oben, gelangen Sie zur gewohnten Telefontastatur und können Rufnummern darüber eingeben. Beachten Sie das korrekte Format (s.o.). Das + für Rufnummern im E.164-Format erzeugen Sie, wenn Sie länger die 0 gedrückt halten. Klicken Sie zu Aufbau des Anrufs auf das "Telefonhörer-Icon" unterhalb des Nummernfeldes.

Screenshot CISCO WebEx: Anruf starten über Telefontastatur Über die eigenen Kontakte

Klicken Sie im Menüpunkt "Kontakte" auf das "Telefonhörer-Icon" neben dem gewünschten Kontakt.

Screenshot CISCO WebEx: Anruf starten über eigene Kontakte Über die Anrufliste zurückrufen

Wählen Sie im Menüpunkt "Anrufe" bei Bedarf die gewünschte Anrufliste ("Alle" oder "Verpasst") aus und klicken Sie dann auf das "Telefonhörer-Icon" neben dem gewünschten Eintrag.

Screenshot CISCO WebEx: Anruf starten über Anrufliste

