

Softphone - Höre ich das Telefonklingeln, wenn das Headset am PC angesteckt ist?

03.07.2024 11:30:34

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Kommunikation & Kollaboration::Telefonie	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:41:32 - 05.03.2024

Schlüsselwörter

Cisco Headset Jabber Softphone Telefon VoIP WebEx

Lösung (öffentlich)

Höre ich das Telefonklingeln, wenn das Headset am PC angesteckt ist?
Standardmäßig sendet der Softphone-Client das Klingelsignal an alle verfügbaren Audio-Geräte am PC. Wenn also der Bildschirm als Audioausgabe verfügbar ist (HDMI, 3,5mm Klinkenanschluss, USB), klingelt dieser mit. Es sollte immer eine zweite Audioausgabe (Bildschirm, USB-Lautsprecher etc.) neben dem Headset verfügbar sein, da man sonst nur optisch den eingehenden Anruf mitbekommt.