

Alarmierungen zu virtuellen Maschinen im Self-Service-Portal

09.07.2025 11:07:33

			FAQ-Artikel-Ausdruck
Kategorie:	Server-Dienste	Bewertungen:	1
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	100.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:04:35 - 25.06.2025
Lösung (öffentlich)			
Uberblick			
Alarmierungen dienen der Ereignisse oder potenzielle informiert zu werden. Wer für eine VM vorliegen, wirr ein Alarmsymbol mit ents	n Administrator:innen über bestimmte Zustände, e Probleme in Bezug auf ihre virtuellen Maschinen nn eine oder mehrere der unten genannten Alarmierungen d im VM-Management Bereich des Self-Service-Portals ¹ prechendem Hinweis an der jeweiligen VM angezeigt.		
¹ [1]VM-Management Enterprise Cloud [2]VM-Management Research Cloud			
Alarmierungen			
Die intitalen Zugangsdate	n sind noch gesetzt		
Nach der Erstellung einer virtuelle Maschine ist es aus Sicherheitsgründen zwingend erforderlich, das initiale Passwort umgehend zu ändern und die Zugangsdaten im Self-Service-Portal zu löschen.			
Ändern der Initialpasswörter unter Linux: -			
[sudo] passwd root			
[sudo] passwd service			
Ändern des initialen Administrator Passwortes unter Windows: - Strg+Alt+Entf - Kennwort ändern			
Anzeigen / Löschen der Zugangsdaten im Self-Service-Portal: - Anzeigen: 3 Punkte Menü -> Zugangsdaten anzeigen - Löschen: 3 Punkte Menü -> Zugangsdaten löschen			
Hardware-Update verfügbar			
[3]Wie aktualisiere ich die Hardware-Version einer virtuellen Maschine?			
VMware Tools Upgrade verfügbar			
[4]Wie aktualisiere ich die	VMware Tools auf einer virtuellen Maschine?		
VMware Tools sind nicht installiert oder werden nicht ausgeführt			
Prüfen Sie zunächst, ob die VMware Tools auf der VM installiert sind.			
Unter Linux können Sie da das open-vm-tools Paket i nach Linux-Distributionsty - Debian/Ubuntu -	uzu die Paketverwaltung verwenden, um zu prüfen, ob nstalliert ist. Die genaue Vorgehensweise kann je p unterschiedlich sein. Hier einige Beispiele:		
dpkg -l grep open-vm-too	bls		
- SLES/CentOS -			
rpm -qa grep open-vm-to	pols		
Unter Windows können Sie Systemsteuerung anzeige - Öffnen Sie die Systemste - Navigieren Sie zu "Progr - Suchen Sie nach "VMwar	e sich die installierten Programme in der n lassen: euerung amme" oder "Programme und Funktionen" "e Tools" in der Liste der installierten Programme		
Falls die VMware Tools nicht installiert sind, folgenden Sie den Anweisungen im FAQ Artikel [5]Wie aktualisiere ich die VMware Tools auf einer virtuellen Maschine?			
Wenn die VMware Tools installiert sind, aber nicht ordnungsgemäß funktionieren, prüfen Sie den Status der VMware Tools-Dienste und starten sie ggf. neu:			
Linux: - sudo systemctl status op - sudo systemctl restart op	pen-vm-tools pen-vm-tools		
Windows: - Öffnen Sie den Dienste-M - Suchen Sie nach Dienste könnten Dienste wie "VMv	fanager (services.msc) n, die mit VMware Tools in Verbindung stehen. Dies vare Tools Service" oder ähnlich benannte Dienste sein.		



- Der Status dieser Dienste sollte auf "Gestartet" stehen

VM ist abgelaufen / VM wird bald ablaufen

Die Laufzeit der VM ist abgelaufen bzw. wird in Kürze ablaufen. Nach Ablauf der Laufzeit sind Funktionen im Self-Service-Portal zur Verwaltung und Steuerung der VM nur eingeschränkt verfügbar.

Zum Verlängern der Laufzeit klicken Sie im 3 Punkte Menü auf Laufzeit anpassen und geben Sie ein neues Ablaufdatum an.

Erfolgt innerhalb der folgenden Fristen keine Verlängerung, wird die VM automatisch gelöscht:

Enterprise Cloud: 28 Tage Research Cloud: 10 Tage

VM ist verwaist

Die VM hat aktuell keinen Besitzer. Funktionen im Self-Service-Portal zur Verwaltung und Steuerung der VM sind nur eingeschränkt verfügbar.

Bitte wenden Sie sich an den [6]Service-Desk und benennen Sie eine Person, an die die VM übertragen werden soll.

[1] https://selfservice.tu-dresden.de/services/enterprise-cloud/overview/ [2] https://selfservice.tu-dresden.de/services/research-cloud/overview/

 [2] https://tickets.tu-dresden.de/strvf/spublic.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=715

 [4] https://tickets.tu-dresden.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=717

 [5] https://tickets.tu-dresden.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=717

 [6] mailto://servicedesk@tu-dresden.de